



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
**ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**



**Министерство
Смоленской области
по внутренней политике**



Региональная Смоленская общественная организация
"Общество защиты прав потребителей "Фемида"

**Информационно-правовые,
обучающие и методические пособия,
в сфере защиты прав потребителей.**

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ РФ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

Закон «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Потребитель – это гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г.

N 2463 утверждены Правила продажи товаров.

Основные права потребителя в соответствии с законом «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров.

В тексте вышеуказанного закона прописано, что потребитель вправе требовать от продавцов или поставщиков услуг в процессе покупки, при этом основные права потребителя распространяются как на физические, так и на виртуальные торговые точки.

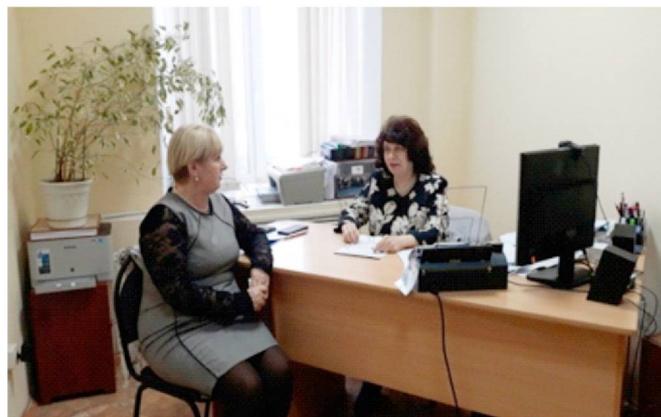
Право потребителя на предоставление качественного товара, услуги.

Поставщики товаров и услуг обязаны предоставлять покупателям только качественный товар либо на высоком уровне выполнять заказанные потребителем работы.

Согласно закону, качество товара и услуг должно соответствовать договору, а если в договоре этот пункт никак не обозначен - должен быть полностью пригодным для той цели, для которой он обычно используется.



Открытые мероприятия



Обсуждение намеченных мероприятий

В том случае, если человек приобретает товар для определенной цели, продавец должен продать ему ту вещь или услугу, которая для этого полностью подходит. Правило действует и в том случае, если товар продается по образцу: приобретаемая вещь должна полностью соответствовать представленному описанию - статья 4 Закона «О защите прав потребителей», статье 469 Гражданского кодекса РФ.

Что по закону не подлежит возврату:

Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, предметы личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, текстильные товары, кабели, строительные и отделочные материалы, которые отпускаются на метраж, швейные и трикотажные изделия, посуда, товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты, мебель, ювелирные изделия, автомобили, мотовелотовары, прицепы, прогулочные суда, технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки, гражданское оружие, патроны к нему, животные и растения, непериодические издания (книги, брошюры, альбомы и т.д.).

Если вы получили сертификат в подарок, но в магазине не оказалось товаров, которые вы хотели бы приобрести - владелец сертификата может отказаться от него и потребовать у магазина возврата денежных средств (статья 421 Гражданского кодекса РФ о свободе договора).

Ссылка на то, что сертификат возврату не подлежит, нарушает права потребителя. Для возврата денежных средств, уплаченных за сертификат, следует обратиться к продавцу с письменным заявлением.

Если лично заявление откажут принять, отправьте его по почте заказным письмом с уведомлением.

Право потребителя на безопасность товара, услуги

Право потребителя на безопасные товары и услуги определено статьей 7 Закона «О защите прав потребителей» - потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.



Прием граждан

Изготовитель должен обеспечивать безопасность своего товара или услуги в течение установленного срока службы. В том случае, если обеспечение безопасности требует соблюдения определенных условий или правил использования товара, покупателя об этом необходимо проинформировать.

Право потребителя на информацию о товаре, услуге

Потребитель имеет право получить максимально полную информацию до покупки товара. Эти сведения должны быть полностью достоверными.

Информация о товаре или услугах, которую потребитель должен получить до того, как оплатит выбранный продукт, должна включать (ст.10 Закона «О защите прав потребителей»:



Консультирование по телефону

- сведения об основных потребительских свойствах товара (если речь идет о продуктах, то на них в обязательном порядке должен быть указан состав),

- правила использования,

- срок гарантии (период, в течение которого покупатель предъявить претензии по качеству товара). Он может устанавливаться как производителем, так и продавцом, распространяться на товар в целом либо на отдельные его части и т.д.,

- цена,

- срок годности вместе со сроком службы (может исчисляться не только в месяцах и годах, но и, к примеру, в метрах и километрах) и так далее.

Потребитель вправе получить нужную ему информацию о продавце, в том числе - наименование организации, которая реализует товар или предоставляет услуги (ведь официальное название может отличаться от того, что указано на вывеске), ее адрес и режим работы. Если речь идет об индивидуальном предпринимателе, то у него можно запросить информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

Если в купленной вещи будут обнаружены дефекты, покупателю важно знать, в течение какого срока он вправе предъявить свои требования по поводу некачественного товара. Как правило, этот период совпадает с продолжительностью срока годности или гарантии, а для сезонной продукции начинается с соответствующей части года.

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительный срок не установлен законом или договором - статья 19 Закона «О защите прав потребителей».



Проведение экспертиз экспертами товароведрами



Право потребителя на оплату согласно ценнику.

Одна из самых распространенных ситуаций - когда цена товара на ценнике не соответствует стоимости товара, указанной в чеке или озвученной на кассе.

Продавец или исполнитель обязан предоставить всю необходимую и достоверную информацию о своем товаре для того, чтобы потребитель имел возможность сделать правильный выбор - ст. 10 Закона «О защите прав потребителей». Цена должна быть указана в рублях. Потребитель имеет полное право требовать продать ему товар по цене, указанной на ценнике.

Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.

За какие недостатки товара отвечает продавец, а за какие - потребитель.

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

Требования, указанные в пункте 1 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у



Работа волонтеров по проверке магазинов потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они

Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера). В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в месте нахождения потребителя доставка и (или) возврат указанных товаров могут осуществляться потребителем. При этом продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом указанных товаров.

Право получить товар на подмену, пока товар в ремонте.

Если потребитель предъявит соответствующие требования, то продавец обязан в течение трех дней предоставить ему товар-замену. Товар на подмену должен обладать теми же основными свойствами, что и ремонтируемый, а пользоваться им гражданин может бесплатно в течение всего периода ремонта. Правило не распространяется на товары, которые указаны в Постановлении Правительства РФ №2463 от 31 декабря 2020 г. (автомобили, мебель, используемые в медицинских целях приборы и так далее...)

Право потребителя на отказ от товара.

Продавец и потребитель при дистанционной торговли, в том числе в интернет-магазинах.

Покупателя никто не вправе заставить купить ту или иную вещь, даже заказанную из другого города. По Закону «О защите прав потребителей» человек может отказаться от покупки даже товара надлежащего качества в любой момент до того, как тот был ему передан. Важно помнить: отказаться можно лишь от товара, который не был выполнен по индивидуальным параметрам заказчика.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, если этот товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (п. 4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей»). Если через интернет-магазин вы продали товар ненадлежащего качества, применяются правила, установленные ст. ст. 18 — 24 Закона «О защите прав потребителей» для случаев обнаружения в товаре недостатков (п. 5 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей).

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Однако вернуть покупку можно при условии, что вещь сохранила товарный вид и потребительские свойства и потребитель может доказать факт покупки (например, при помощи чека или другого документа, а также иными способами).

Право потребителя на отказ от товара

Продавец и потребитель при дистанционной торговли, в том числе в интернет-магазинах.

Покупателя никто не вправе заставить купить ту или иную вещь, даже заказанную из другого города. По Закону «О защите прав потребителей» человек может отказаться от покупки даже товара надлежащего качества в любой момент до того, как тот был ему передан.

Важно помнить: отказаться можно лишь от товара, который не был выполнен по индивидуальным параметрам заказчика.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, если этот товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (п. 4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей»). Если через интернет-магазин вы продали товар ненадлежащего качества, применяются правила, установленные ст. ст. 18 — 24 Закона «О защите прав потребителей» для случаев обнаружения в товаре недостатков (п. 5 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей).

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Однако вернуть покупку можно при условии, что вещь сохранила товарный вид и потребительские свойства и потребитель может доказать факт покупки (например, при помощи чека или другого документа, а также иными способами).

Право потребителя отказаться от навязанных услуг.

“Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг)”, - определено статьей 16 Закона «О защите прав потребителей».

Право потребителя на защиту.

Не всегда споры между продавцом/поставщиком услуг и их потребителем можно решить мирным путем. Если уладить конфликт другими способами не удастся, для защиты своих прав гражданин следует обратиться в суд.

Статья 17 Закона «О защите прав потребителей» - иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

При этом, в соответствии с п.23 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации № 17 от 28 июня 2012 г. «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» определено, что до подачи искового заявления в суд обязательный претензионный порядок урегулирования споров предусмотрен в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения оператором связи обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи (пункт 4 статьи 55 Федерального закона от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи»), а также в связи с перевозкой пассажира, багажа, груза или в связи с буксировкой буксируемого объекта внутренним водным транспортом (пункт 1 статьи 161 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации). Несоблюдение данного правила является основанием для возвращения искового заявления со ссылкой на пункт 1 части 1 статьи 135 ГПК РФ.

При этом, статьей 56 ГПК РФ определено, что каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом. Суд определяет, какие обстоятельства имеют значение для дела, какой стороне надлежит их доказывать, выносит обстоятельства на

обсуждение, даже если стороны на какие-либо из них не ссылались.

Каждое лицо, участвующее в деле, должно раскрыть доказательства, на которые оно ссылается как на основание своих требований и возражений, перед другими лицами, участвующими в деле, в пределах срока, установленного судом, если иное не установлено настоящим Кодексом.

Право потребителя на участие в проверке качества товара.

Если потребитель обратился к продавцу и утверждает, что качество приобретенного им товара не соответствует заявленным требованиям, продавец должен провести проверку качества товара.

Согласно п.5 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Право потребителя на возмещение убытков.

Продавец обязан в полном объеме возместить покупателю все убытки. Статьей 15 Закона «О защите прав потребителей» содержит требования к компенсации морального вреда, который осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков. Конкретную сумму морального вреда назначает суд.

Право потребителей объединяться в ассоциации и союзы .

В соответствии со статьей 45 Закона РФ «О защите прав потребителей»: граждане вправе объединяться на добровольной основе в общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), которые осуществляют свою деятельность в соответствии с уставами указанных объединений (их ассоциаций, союзов) и законодательством Российской Федерации.

Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе:

- участвовать в разработке обязательных требований к товарам (работам, услугам), а также проектов законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;

- проводить независимую экспертизу качества, безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия потребительских свойств товаров (работ, услуг) заявленной продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них;

- осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в

пределах полномочий указанных органов, участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей в связи с обращениями потребителей.

При осуществлении общественного контроля общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) не вправе требовать от изготовителей (исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций или уполномоченных индивидуальных предпринимателей, импортеров) представление документов (выполнение действий), обязанность представления (выполнения) которых по требованию потребителя не установлена законом;

- распространять информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, о результатах сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг), а также иную информацию, которая будет способствовать реализации прав и законных интересов потребителей. Публикуемые общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами) результаты сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг) не являются рекламой;

- вносить в федеральные органы исполнительной власти, организации предложения о принятии мер по повышению качества товаров (работ, услуг), по приостановлению производства и реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг), по отзыву с внутреннего рынка товаров (работ, услуг), не соответствующих предъявляемым к ним и установленным законодательством Российской Федерации о техническом регулировании обязательным требованиям;

- вносить в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалы о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих производство и реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг), не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, а также нарушающих права потребителей, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- обращаться в органы прокуратуры с просьбами принести протесты о признании недействительными актов федеральных органов исполнительной власти, актов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и актов органов местного самоуправления, противоречащих законам и иным регулирующим отношения в области защиты прав потребителей нормативным правовым актам Российской Федерации;

- обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей);

- участвовать совместно с органом государственного надзора в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг).

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» - основные права потребителей:

Право обменять или вернуть недовольственный товар, если он не подошел (ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Право вернуть любой качественный товар, купленный через Интернет (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Право вернуть товар и получить за него деньги, даже если гарантия закончилась (ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Право знать, кто продавец и производитель, чтобы предъявить претензию (ст. 9, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Если сломался товар весом больше 5 кг, вы имеете право на его бесплатный вывоз и доставку после ремонта обратно (п. 7 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Право получить товар на подмену, пока ремонтируют ваш (п. 2 ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Право получать оплаченные товары и услуги вовремя (ст. 23.1, 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Право отказаться от работ и услуг в любое время (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей») Право получать только качественные товары и услуги (ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей») Право отказаться от навязанных услуг или не платить за них (п. 2 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Куда обращаться при нарушении прав потребителя (по Смоленской области).

За помощью потребитель может обратиться в соответствующие инстанции, например, в общества защиты прав потребителей (а также другие организации, специализирующиеся на решении таких вопросов) либо в Роспотребнадзор.

При этом Роспотребнадзор на своем сайте разместил следующую информацию:

Органы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека не уполномочены рассматривать имущественные споры и не вправе в административном порядке обязать хозяйствующий субъект совершать какие-либо действия, вытекающие из договорных отношений, поскольку указанными полномочиями наделены исключительно судебные органы.

Разрешение имущественных споров, составляющих основную массу таких обращений и жалоб, согласно законодательству, возможно исключительно в порядке гражданского судопроизводства и не требует обращения в государственные органы, что установлено положениями ст. 18–24, 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 “О защите прав потребителей” (далее – Закон).

При отказе продавца товара (исполнителя услуг) удовлетворить законные требования потребителя спор о надлежащем исполнении обязательств по договору купли-продажи или возмездного оказания услуг возможно урегулировать только в порядке гражданского судопроизводства в соответствии со ст. 17 Закона и ст. 11 Гражданского кодекса РФ. Вопросы выплаты компенсации морального вреда, понесенных расходов также разрешаются исключительно в судебном порядке (ст. 15 Закона)».

РСОО «ОЗПП «Фемида»

Проводит консультации потребителей на безвозмездной основе по телефону 38-04-29, а также на личном приеме граждан, осуществляет защиту в судах.

Обращаться по адресу: г. Смоленск, ул. Б.Советская, д. 43 оф. 12 (вход со двора) с 10,00 час. до 18,00 час., в пятницу с 10,00 час. до 15,00 час.

Выходные суббота, воскресенье, праздничные дни.

ПРАВО ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНОГО ТОВАРА В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ РФ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

Технически сложные товары - это потребительские товары длительного пользования, имеющие сложное внутреннее устройство и выполняющие пользовательские функции на высоко технологическом уровне с использованием различных энергоресурсов.

Порядок возврата и обмена технически сложных товаров, включенных в перечень, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 N 924, определен Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"

К технически сложным товарам относятся:

- легкие самолеты, вертолеты и летательные аппараты с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем);

- автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), предназначенные для движения по дорогам общего пользования;

- тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы, машины и оборудование для сельского хозяйства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем);

- снегоходы и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), специально предназначенные для передвижения по снегу;

- суда спортивные, туристские и прогулочные, катера, лодки, яхты и транспортные плавучие средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем);

- оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями;

- системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины;

- лазерные или струйные многофункциональные устройства, мониторы с цифровым блоком управления;

- комплекты спутникового телевидения, игровые приставки с цифровым блоком управления;

- телевизоры, проекторы с цифровым блоком управления;

- цифровые фото- и видеокамеры, объективы к ним и оптическое фото- и кинооборудование с цифровым блоком управления;

- холодильники, морозильники, комбинированные холодильники-морозильники, посудомоечные, автоматические стиральные, сушильные и стирально-сушильные машины, кофемашины, кухонные комбайны, электрические и комбинированные газоэлектрические плиты, электрические и комбинированные газоэлектрические варочные панели, электрические и комбинированные газоэлектрические духовые шкафы, встраиваемые микроволновые печи, роботы-пылесосы, кондиционеры, электрические водонагреватели; часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями;

- инструмент электрифицированный (машины ручные и переносные электрические).

Возврат и замена такого товара зависит от срока обнаружения в нем соответствующих недостатков.

Пунктом 1 статьи Закона «О защите прав потребителей», пункт 38 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 N 17 определено: В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем

недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Согласно изложенного, существенный недостаток товара - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

По истечении пятнадцати дней со дня передачи товара отказ от исполнения договора купли-продажи либо требование о замене технически сложного товара могут быть удовлетворены при наличии хотя бы одного из вышеперечисленных случаев.

При приобретении технически сложного товара ненадлежащего качества в интернет-магазине (дистанционным способом) действуют те же правила возврата, что и при совершении покупки в "обычном" магазине.

Следует отметить, что в соответствии с новыми правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи технически сложные товары бытового назначения надлежащего качества (без недостатков), на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года, не подлежат обмену в порядке и по основаниям, установленным статьей 25 Закона «О защите прав потребителей».

При приобретении технически сложного товара дистанционным способом действуют иные правила, т.к. приобретение товара в интернет-магазине не похоже на покупку в "обычном" магазине тем, что при выборе товара и во время оформления сделки ознакомиться с ним возможно только по описанию, поэтому законодатель установил дополнительные гарантии для защиты прав потребителя от недобросовестных действий хозяйствующего субъекта: при приобретении технически сложного товара бытового назначения дистанционным способом его возврат (применительно к товару надлежащего качества) возможен в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Отсутствие документа, подтверждающего факт и условия покупки технически сложного товара бытового назначения у продавца, не лишает потребителя возможности ссылаться на другие доказательства его приобретения (статья 26.1 Закона «О защите прав потребителей»).

В случае, если потребителю при покупке технически сложного товара дистанционным способом не предоставлена информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента его передачи.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества в случае, если такой товар имеет индивидуально-определенные свойства (обладает конкретными, только ему присущими характеристиками), если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. В частности, не подлежат возврату товары, изготовленные продавцом по индивидуальному заказу потребителя.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ЖКХ

Защита прав потребителей может производиться в досудебном и судебном порядке. Досудебное урегулирование спорных моментов представляет собой обращение в различные инстанции, способные повлиять на решение проблемы в пользу гражданина. Органами, которые могут встать на сторону потребителя и помочь в решении спора, являются: государственная жилищная инспекция, прокуратура и общество защиты прав потребителей.

Все возникающие нарушения законодательства со стороны жилищных организаций необходимо в первую очередь пытаться решить внесудебно, чтобы обе стороны отношений были в курсе предъявляемых претензий и были подготовлены к судебному заседанию.

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и Постановлением №354 «О предоставлении коммунальных услуг» управляющая организация ответственна за поставку ресурсов и предоставление коммунальных услуг надлежащего качества согласно заключенному договору.

Права собственников и пользователей жилых помещений в МКД установлены пунктом 33 Правил предоставления коммунальных услуг и включают в себя:

Получение качественных коммунальных услуг в необходимом объёме;

Получение перерасчёта в свою пользу по факту оказания некачественных услуг, перерыва в поставке ресурсов;

Принятие решения устанавливать ИПУ (индивидуальный прибор учёта);

Получение всей необходимой запрашиваемой информации от исполнителя;

Требование от коммунального предприятия проведения проверок качества предоставляемых услуг;

Требование от исполнителя вводить в эксплуатацию, обслуживать, проверять ИПУ;

Требование от исполнителя возмещения причинённого по его вине материального и морального ущерба, вреда здоровью.

Осуществление иных прав, не противоречащих жилищному законодательству РФ и установленных договорными отношениями.

Если управляющая организация нарушает Ваши права как потребителя, необходимо прежде всего обратиться напрямую к её представителям.

Основными законодательными актами, регулирующими взаимоотношения между потребителями ЖКУ и поставщиками, являются Закон РФ «О защите прав потребителей», Гражданский кодекс РФ;

Жилищный кодекс РФ;

- постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 года №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

- постановление Правительства РФ от 13 августа 2006 года №491 «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме»;

- постановление Правительства РФ от 14 февраля 2012 года № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг»;

- постановление Правительства РФ от 28 марта 2012 года № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».

Собственники помещений в многоквартирном доме самостоятельно выбирают способ управления этим домом, одним из которых является управление управляющей организацией, действующей на основании лицензии. При этом управление должно обеспечивать

благоприятные и безопасные условия проживания граждан, решение вопросов пользования общим имуществом и надлежащее его содержание, а также предоставление коммунальных услуг (ч. 1, 1.3, 2 ст. 161 Жилищного кодекса РФ).

В силу п. 2.3 ст. 161 Жилищного кодекса РФ при управлении многоквартирным домом управляющей организацией она несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме и качество которых должно соответствовать требованиям технических регламентов и установленных Правительством РФ правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, за предоставление коммунальных услуг в зависимости от уровня благоустройства данного дома, качество которых должно соответствовать требованиям установленных Правительством РФ правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах.

В главе 2 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительством РФ от 13 августа 2006 года № 491, управляющие организации отвечают перед собственниками помещений за нарушение своих обязательств и несут ответственность за надлежащее содержание общего имущества в соответствии с законодательством РФ и договором указан перечень требований к содержанию общего имущества многоквартирного дома. Общее имущество должно содержаться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в том числе о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, техническом регулировании, защите прав потребителей) в состоянии, обеспечивающем:

При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги вы уведомляете об этом аварийно-диспетчерскую службу.

Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано как в письменной форме, так и устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой.

Коммунальщики обязаны отреагировать на вашу заявку. Время проведения проверки по факту заявленных вами нарушений должно быть назначено не позднее 2 часов с момента получения сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если только с вами не согласовали иное время.

К кому можно обращаться:

1. В аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации.

Если жильцам стали известны недостатки содержания общего имущества в многоквартирном доме и прилегающей к дому территории или предоставления коммунальных услуг, они имеют возможность обратиться в аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации и подать заявку об устранении выявленных недостатков.

2. К руководителю управляющей организации.

В случае неудовлетворения требований жильца, указанных в заявке на устранение выявленных недостатков, следует обратиться с жалобой к руководителю управляющей организации. В жалобе необходимо указать фактические обстоятельства дела и потребовать проконтролировать устранение выявленных недостатков. Жалоба должна быть составлена в двух экземплярах. Один экземпляр передается представителю управляющей организации, второй экземпляр с отметкой о принятии жалобы остается у вас.

3. В органы государственного жилищного надзора, муниципального или общественного жилищного контроля и Роспотребнадзор.

Если управляющая организация не выполняет надлежащим образом обязанности, предусмотренные договором, жильцы вправе обратиться в органы государственного

жилищного надзора, муниципального жилищного контроля или общественного жилищного контроля с жалобой о проведении проверки надлежащего соблюдения управляющей компанией требований к содержанию общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории либо предоставления коммунальных услуг.

В жалобе нужно указать наименование организации, которой адресовано обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ. В жалобе необходимо изложить суть обращения, поставить личную подпись и дату, при необходимости в подтверждение своих доводов приложить к письменному обращению документы и материалы либо их копии (ч. 1, 2 ст. 7 Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ). При этом анонимные обращения рассмотрению не подлежат, за исключением обращений, содержащих сведения о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении.

По устным обращениям граждан дается ответ в устной форме. В Законе прямо указано, что при невозможности определить адресата государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица признают обращение анонимным и освобождаются от обязанности давать ответ на такое обращение.

Государственный жилищный надзор осуществляется уполномоченными органами исполнительной власти субъектов РФ, муниципальный жилищный контроль - уполномоченными органами местного самоуправления (ч. 2, 2.1 ст. 20 ЖК РФ).

Общественный жилищный контроль могут осуществлять общественные объединения, иные некоммерческие организации, советы многоквартирного дома и другие заинтересованные лица в соответствии с законодательством РФ (ч. 8 ст. 20 ЖК РФ).

Собственники и наниматели квартир в многоквартирном доме вправе обратиться с жалобой в Роспотребнадзор. При этом необходимо учитывать, что начиная с 01.01.2017 проведение Роспотребнадзором внеплановой проверки управляющей компании по обращению гражданина возможно при условии, что гражданин предварительно обращался с претензией непосредственно в жилищную управляющую компанию и ему не ответили или не удовлетворили его требования.

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации (ч. 1 ст. 12 Закона № 59-ФЗ).

4. В Прокуратуру РФ

В ряде случаев жильцы вправе обратиться в органы Прокуратуры РФ с целью осуществления надзора за исполнением законов и соблюдением прав граждан (ст. ст. 21, 26 Закона от 17.01.1992 № 2202-1).

Управляющая организация может быть привлечена к административной ответственности за нарушение правил содержания и ремонта жилых помещений и санитарно-эпидемиологических требований к их эксплуатации, а также нормативов обеспечения коммунальными услугами. Если в течение года управляющая организация получает по одному дому два и более административных наказания, назначенных судом за ненадлежащее исполнение предписания, ее лишают права управления таким домом (ст. 198 ЖК РФ).

5. В суд

В случае неудовлетворения управляющей компанией требований потребителя жилищно-коммунальных услуг он вправе обратиться в суд (п. 42 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491; ст. 12 ГК РФ).

В зависимости от обстоятельств дела потребитель жилищно-коммунальных услуг вправе просить суд обязать управляющую компанию устранить недостатки, связанные с

обслуживанием дома, или возместить убытки, причиненные ему в связи с ненадлежащим исполнением управляющей компанией своих обязательств.

В иске можно заявить требование о компенсации морального вреда и взыскании с управляющей организации, обслуживающей многоквартирный дом, штрафа в пользу потребителя жилищно-коммунальных услуг за неисполнение в добровольном порядке требований потребителя. Госпошлиной подобные иски не облагаются (ст. 333.36 Налогового кодекса РФ).

Права потребителей в сфере ЖКХ в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Защита прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства является одной из важнейших проблем.

Закон РФ «О защите прав потребителей» устанавливает права потребителя на оказанные услуги (работы) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды, получение информации об услугах (работах), об их исполнителе.

В соответствии со статьей 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан потребителю оказать услугу, качество которой соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве услуги исполнитель обязан оказать услугу соответствующую обычно предъявляемым требованиям и пригодную для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.

Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах» содержат положение о том, что исполнитель обязан предоставить потребителю коммунальные услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг (качественная вода, своевременный вывоз мусора и т. д.).

Обеспечивая качество предоставляемых потребителю услуг, исполнитель обязан обеспечить и их безопасность (ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Потребитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях ее пользования была безопасна для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причиняла вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращения причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными (своевременный вывоз мусора или чистка мусоропровода, выполнение ремонта с использованием качественных и безопасных строительных материалов и т. д.).

Кроме этого, одной из основных обязанностей исполнителя является обязанность по предоставлению полной и достоверной информации о себе и о предоставляемых услугах - ст.ст. 8, 9, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах.

В соответствии с пунктом 33 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах потребитель услуг ЖКХ имеет право на:

- получение в необходимых объемах коммунальных услуг надлежащего качества;

- снижение платы за жилищные и коммунальные услуги, услуги в случае их некачественного, неполного или несвоевременного предоставления, на прекращение оплаты коммунальных услуг за время перерывов, превышающих установленный срок;

- принятия решения об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета;

- получение от исполнителя сведений о правильности начисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги;

- требовать от исполнителя возмещение убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего



качества и (или) с перерывом, превышающим установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае неудовлетворения исполнителем законных требований потребитель вправе обратиться в суд.

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» для защиты своих прав и взыскания с исполнителя понесенных расходов и убытков потребитель вправе обратиться в суд по своему выбору по месту своего жительства, по месту нахождения ответчика, по месту заключения или исполнения договора.

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

..... 23 года.
Мировой судья судебного участка № .. в МО - район Смоленской области
при секретере

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску к индивидуальному предпринимателю о восстановлении нарушенных прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

..... обратилась в суд с исковыми требованиями о защите прав потребителей к ИП обосновав их тем, что 15..... года в в г. Смоленске, принадлежащем ИП для дочери приобрела вечернее платье стоимостью рублей и пояс к нему стоимостью рублей. После примерки данное платье было оставлено для обрезки его длины и рукавов, стоимость данных работ составила рублей, всего общая сумма составила рублей, которая была оплачена продавцу в полном объеме. Все приобретенные вещи были оставлены у продавца для оказания ответчиком услуги по подгонке платья по размеру. года по приезду в за платьем истица обнаружила дефекты - была сломана застежка молния. На момент покупки ярлыки (этикетки) с информацией о товаре отсутствовали, продавцом она была введена в заблуждение относительно страны - производителя платья, даты его изготовления, размере. года истицей в адрес была направлена претензия о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченных денежных средств. После получения отрицательного ответа на свою претензию и в связи с продажей ей товара ненадлежащего качества с дефектами была вынуждена обратиться в суд с иском с заявлением о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченных денежных средств. Поскольку в удовлетворении претензии было отказано, просила взыскать с ИП стоимость товара руб., штраф, компенсацию морального вреда в размере руб., возместить судебные расходы по оказанию юридической помощи.

В ходе судебного разбирательства истица и ее представитель заявленные требования дополнили (уточнили). Просили взыскать с ответчика неустойку в размере 1 % за каждый день просрочки за период с года по день вынесения решения суда, в счет возмещения причиненных потребителю убытков вследствие продажи товара ненадлежащего качества и предоставление ненадлежащей информации о товаре. Мотивируя данное требование тем, что ответчик добровольно не исполнил свои обязательства по возврату уплаченной за товар денежной суммы.

В судебном заседании истица и ее представитель Шадрина Р.Н. заявленные исковые требования поддержали в полном объеме, ссылаясь на выше изложенные обстоятельства.

Ответчик о месте и времени судебного разбирательства извещался надлежащим образом, заказной корреспонденцией, в судебное заседание не явился.

Сведений об уважительности причин неявки не предоставил.

В силу ч.4 ст. 167 ГПК РФ мировой судья считает возможным рассмотреть дело в отсутствие не явившегося ответчика.

В представленных суду письменных возражениях ответчик заявленные исковые требования не признал, просил отказать истице в удовлетворении заявленных требований, не оспаривая факт приобретения истицей 15 апреля расположенном в ТЦ г. Смоленска, вечернего платья «Эмануэль» стоимостью коп. совместного белорусско - итальянского предприятия Рготезза, указав, что во время:- примерки дочь истицы оторвала ярлык и ценник, прикрепленные к внутренней вешалке изделия, в связи с тем, что они ей мешают при примерке и больше не нужны, т.к. истица покупает платье.

Отметка о повреждении ценника незамедлительно была внесена в договоре купли-продажи (кассовом чеке), второй экземпляр которого был выдан истице после оплаты покупки, который, согласно заявлению истицы, в дальнейшем был утерян.

В ходе примерки истцом было принято решение о внесении изменений в данную модель путем ее перешива. Запись о проведении швейных работ также зафиксирована в договоре купли-продажи. Общая сумма по договору купли-продажи с учетом подгонки и скидки составила xxxxxx рублей.

В ходе примерки готового изделия дочь истицы проигнорировала и категорически отказалась смыть макияж и собрать распущенные волосы (данные требования обязательны xxxxx с учетом белого цвета изделий). Во избежание конфликта продавец приступил к примерке платья, по окончании которой, при расстегивании молнии, под «бегунок» молнии попали волосы примерявшейся. Для удаления волос и восстановления работы молнии потребовалось 10 минут. Однако истица, сославшись на плохое качество изделия, отказалась его забирать.

10 мая 2xxx года в его адрес поступило заявление от истицы о расторжении договора купли-продажи по причине дефекта изделия.

Для подтверждения качества изделия им была проведена независимая экспертиза в Смоленской торгово-промышленной палате, по результатам которой получен АКТ № xxxxxxxxxxxx года, дефектов не обнаружено (копия которого приложена к письменным возражениям на иск), на основании данного заключения в адрес истицы был направлен ответ.

Выслушав участвующих в деле лиц, исследовав письменные материалы дела, мировой судья приходит к следующим выводам.

В силу ч. 1 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации граждане и юридические лица свободны в заключении договора.

Согласно ч. 1 ст. 454 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот това^ и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В силу ст. 456 Гражданского кодекса Российской Федерации продавец обязан передать покупателю товар, предусмотренный дог овором купли-продажи.

На основании ст. 492 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором. К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным настоящим Кодексом, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

Как установлено судом и следует из материалов дела, xxxxгода между сторонами заключен договор купли-продажи, согласно которому истицей приобретены: вечернее платье «Эмануэль» стоимостью xxxxxx руб.00 коп., пояс к нему стоимостью xxxxxx руб.00 коп..

Кроме того, истицей оплачены услуги ИП xxxxx по подгонке платья в сумме xxx руб. 00 коп.. С учетом предоставленной скидки общая сумма по договору купли-продажи составила xxxxx руб.00 коп..

xxxxxx года истица отказалась от договора купли-продажи ввиду выявленного дефекта, поломки застежки «молнии» и отсутствия этикеток с информацией о свойствах приобретенного платья.

В соответствии с п. 1 ст. 25 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной, подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания. Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

Согласно п. 26 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 N 55 покупатель вправе в течение 14 дней с момента передачи ему непродовольственного товара надлежащего качества, если более длительный срок не объявлен продавцом, обменять в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, купленный товар на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

При отсутствии у продавца необходимого для обмена товара покупатель вправе вернуть приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму или обменять его на аналогичный товар при первом поступлении соответствующего товара в продажу. Продавец обязан сообщить покупателю, потребовавшему обмена непродовольственного товара, о его поступлении в продажу.

Требование покупателя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также имеются доказательства приобретения товара у данного продавца, за исключением товаров, не подлежащих обмену или возврату по указанным в настоящем пункте основаниям в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Российской Федерации.

Возврат товара покупателем был обусловлен действиями продавца, который допустил дефекты в ходе ремонта (перешива) застежки «молнии», и отсутствие достоверной информации о приобретенном товаре. Указанные недостатки товара привели к невозможности его использования в данном виде. Доказательств обратного в соответствии со ст. 56 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации стороной ответчика не представлено.

Оказание услуги по подгонке платья ответчиком не оспаривается.

Согласно ч. 1 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Согласно ст. 12 данного Закона, если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Как следует из материалов дела, приобретенный истицей товар (вечернее платье и пояс к нему) из владения продавца не выбывал, т.е. товар не был в употреблении, при этом покупателю после произведенной подгонки товара по ее требованию были предоставлены ярлыки, в которых имелись расхождения в части страны - производителя платья, даты его изготовления, размере. Наличие недостоверной информации не позволило ей при покупке платья сделать правильный выбор.

Довод истца о том, что продавцом предоставлена недостоверная информация о потребительских качествах платья, указанная в прилагаемых к нему ярлыках (этикетках), подтверждается заключением экспертизы Региональной Смоленской общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Фемида» № xxxxxxxxxx (л.д. 130-155),

из выводов которой следует, что в представленном ярлыке отсутствует достоверная информация об использованном виде сырья, из которого изготовлено платье, составе сырья, информация в части размерных признаков и информация по уходу за изделием.

Согласно п. 1 ст. 18 названного Закона потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Доводы истца о ненадлежащем качестве приобретенного платья являлись предметом исследования выше указанной экспертизы, установившей перешив застёжки молнии, факт которой подтверждается наличием производственных дефектов на участке вшивания застёжки и низким уровнем обработки и отделки доступного для внешнего восприятия шва втачивания потайной застёжки.

Доводы ответчика, представленные в письменных возражениях на экспертизу о признании проведенной по определению суда экспертизы недопустимым по делу доказательством, не подлежащем учету при вынесении решения, суд считает несостоятельными.

Согласно ч. 3 ст. 67 ГПК Российской Федерации суд оценивает относимость, допустимость, достоверность каждого доказательства в отдельности, а также достаточность и взаимную связь доказательств в их совокупности.

В силу ч. 3 ст. 86 ГПК Российской Федерации заключение эксперта для суда необязательно и оценивается судом по правилам, установленным в статье 67 настоящего Кодекса.

Согласно ч. 2 ст. 86 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации заключение эксперта должно содержать подробное описание проведенного исследования, сделанные в результате его выводы и ответы на поставленные судом вопросы. Оснований подвергать сомнению правильность оценки экспертизы не установлено, эксперты были предупреждены об ответственности за дачу заведомо ложного заключения.

Представленное в материалах дела заключение в полной мере отвечает предъявляемым требованиям, является мотивированным, неясностей и разночтений не содержит, образование, специализация, профессиональные квалификационные требования экспертов подтверждены соответствующими документами. Указанное заключение оценено в совокупности с иными доказательствами.

Доказательств, подтверждающих недостоверность выводов проведенной экспертизы либо ставящих под сомнение ее выводы, не представлено.

Кроме того, из приобщенного по ходатайству представителя истца Шадринной Р.Н. акта осмотра от xxxxxxxx года присутствующим при производстве экспертизы ответчиком xxxxxxx замечаний по результатам проведенного осмотра и о наличии нарушений, допущенных со стороны экспертов в ходе осмотра платья, не заявлено.

Согласно ч. 5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

По инициативе ответчика ххххх года проведена проверка качества платья (АКТ экспертизы № ххх), согласно которой представленное на осмотр платье непроизводственных дефектов не имеет.

При этом в материалах дела отсутствуют данные о том, что продавец известил потребителя о времени и месте проведения проверки качества товара, а потребитель в свою очередь уклонился от проведения дополнительной проверки.

Как разъяснено в п. 28 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 года N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", по общему правилу бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательства, в том числе и за причинение вреда, лежит на продавце (изготовителе, исполнителе, уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе, импортере) (п. 4 ст. 13, п. 5 ст. 14, п. 5 ст. 23.1, п. 6 ст. 28 Закона о защите прав потребителей, ст. 1098 ГК РФ).

Исключение составляют случаи продажи товара (выполнения работы, оказания услуги) ненадлежащего качества, когда распределение бремени доказывания зависит от того, был ли установлен на товар (работу, услугу) гарантийный срок, а также от времени обнаружения недостатков (п. 6 ст. 18, п.п. 5 и 6 ст. 19, п.п. 4, 5 и 6 ст. 29 Закона).

Бремя доказывания обстоятельств, свидетельствующих о том, что недостатки товара возникли после его передачи потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, возложено на продавца (изготовителя).

Приобретенный товар остался у продавца, данное обстоятельство стороной ответчика не оспаривается.

Таким образом, требования истца о возврате уплаченной за товар (вечернее платье, пояс, услуги по его подгонке) суммы в размере ххххруб. подлежат удовлетворению.

В соответствии со ст. 151 ГК РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Согласно ст. 1101 ГК РФ, размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда в случаях, когда вина является основанием возмещения вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости.

В силу п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17 от 28.06.2012 года "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя. В силу ст. 15 ФЗ «О защите прав потребителей» с ответчика в пользу истца подлежит взысканию и компенсация морального вреда, поскольку требования о возврате удержанной суммы вытекают из закона о защите прав потребителей и из заключенного договора, где имеется вина ответчика, не обеспечившего исполнения надлежащим образом условий заключенного договора.

При определении размера компенсации мировой судья с учетом обстоятельств дела (истец неоднократно вынужден был обращаться к ответчику, который длительное время уклонялся от исполнения обязательства) определяет к взысканию с ответчика ххххх руб..

В соответствии с ч. 1 и 3 ст. 13 Федерального закона от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором. Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

Ответчик в добровольном порядке не исполнил требования xxxxxxxx изложенные в уточненном исковом заявлении, в десятидневный срок, установленный статьей 22 Закона о защите прав потребителей.

В связи с чем имеются основания для взыскания неустойки с момента истечения срока, установленного статьей 22 Закона о защите прав потребителей, со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно ст. 22, 23 Федерального закона от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" требование о возврате стоимости товара ответчик был обязан выполнить в десятидневный срок. За нарушение сроков изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такое нарушение, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Судом установлено, что xxxxx года xxxxxxx. вручила ИП xxxxx претензию о расторжении договора - купли продажи и возврат денежных средств за приобретенный некачественный товар, которая не была исполнена ответчиком в установленный законом срок до xxxxx года.

Истцом заявлено требование о взыскании с ответчика в его пользу неустойки за нарушение исполнения требования. Сумма неустойки на день вынесения решения составляет xxxxxxx коп., из расчета: xxxxx руб. (стоимость товара и услуг) * 1% * 375 (дней количество дней просрочки) = xxxxx коп.

Согласно п. 1 ст. 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных частью второй статьи 96 настоящего Кодекса.

Из квитанции № xxxx года, договора на оказание юридических услуг и расписок о получении денежных средств следует, что истицей за составление искового заявления адвокату xxxx и представителю Шадриной Р.Н. за предоставление интересов в судебном заседании выплачены денежные средства на общую сумму xxxx рублей.

С учетом сложности рассмотрения дела, его объема, количестве дней участия в судебных разбирательствах, требований разумности, установленных ст. 100 ГПК РФ, а также отсутствием доказательств по несению транспортных расходов представителем, суд считает возможным взыскать с ответчика в пользу истицы в счет возмещения расходов на оплату юридических услуг xxxx рублей.

Пунктом 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено, что при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Пунктом 46 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» разъяснено, что суд взыскивает штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование.

Всего в пользу xxxxx с ответчика подлежит взысканию xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

На основании указанных норм, в связи с удовлетворением судом требований потребителя, которые не были удовлетворены в добровольном порядке, суд взыскивает с ответчика штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, в размере xxxxxxxxx в соответствии с ч. 1 ст. 103 ГПК РФ издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела, и государственная пошлина, от уплаты которых истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, в федеральный бюджет пропорционально удовлетворенной части исковых требований.

Поскольку истец в силу закона освобожден от уплаты госпошлины, с ответчика в доход государства подлежит взысканию госпошлина за требования имущественного характера в размере xxxxx коп. требования неимущественного характера в размере xxxx рублей, а всего xxxxx коп..

РЕШИЛ:

Исковые требования xxxxxxxxxxxxxxxxxxx к индивидуальному предпринимателю xxxxxxxxxxxxxxxxxxx удовлетворить.

Расторгнуть договор купли продажи вечернего платья, заключенный xxxxxxxxxxxx года между xxxxxxxxxxxxxxxxxxx и индивидуальным предпринимателем xxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Взыскать с индивидуального предпринимателя xxxxxxxxxxxxxxxxxxx в пользу xxxxxxxxxxxxxxxxxxx стоимость некачественного товара - вечернего платья в размере xxxxxxxx руб., стоимость пояса в размере xxxx руб., стоимость работ по подгонке платья в размере xxxx руб., неустойку за нарушение требований в размере xxxxxx руб., расходы по оплате юридических услуг в размере xxx руб., компенсацию морального вреда в размере xxx рублей, а всего xxxxxx коп..

Взыскать с ИП xxxxxxxxxxx в пользу xxxxxxxxxxxxxxxxxxx штраф в размере xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Взыскать с ИП xxxxxxxxxxx в доход местного бюджета государственную пошлину в размере 3065 (три тысячи шестьдесят пять) руб. 00 коп..

На решение может быть подана апелляционная жалоба вxxxxxxxxxxxxxxxx районный суд Смоленской области через мирового судью в течение одного месяца.

ФИО судьи, подпись

Заочное Решение Именем Российской Федерации г.

..... городской суд Краснодарского края в составе: председательствующего судьи, при секретаре судебного заседания,, помощника судьи рассмотрев в открытом судебном заседании в помещении суда гражданское дело по исковому заявлению региональной Смоленской общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Фемида» в интересах неопределенного круга потребителей к XXXXXXXXXXXXXXXX о защите прав и законных интересов неопределенного круга потребителей,

УСТАНОВИЛ:

генеральный директор региональной Смоленской общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Фемида» Крючкова С.А. в интересах неопределенного круга потребителей, обратилась в XXXXXXXXXXXXXXXX городской суд с иском заявлением, в котором просит:

признать противоправными действия, осуществляемые хозяйствующим субъектом - поставщиком XXXXXX в отношении неопределенного круга потребителей на момент проведения мероприятий по смотру качества образцов яблок свежих, фасованных, урожай 202.. г., изготовитель XXXXXX срок годности неограничен, не соответствующих требованиям ГОСТ 34314-2017 «Яблоки свежие, реализуемые в розничной торговле» на соответствие;

взыскать с XXXXXX в пользу региональной Смоленской общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Фемида» расходы по проведению смотра качества в размере 299, 94 рублей - стоимость образцов, закупленных для проведения оценки качества, 3 888 рублей - стоимость затрат на проведение лабораторных исследований;

обязать XXXXXX опубликовать решение суда в средствах массовой информации в течение 10 дней с даты его вступления в законную силу.

В обоснование заявленных требований ссылается на то, что региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида» зарегистрирована управлением Министерства юстиции РФ по Смоленской области решением от 24.09.2008 г.

В соответствии с п. 2.1 устава Общества, целью деятельности организации является содействие защите прав и законных интересов потребителей, отдельных физических лиц, неопределенного круга потребителей, содействию совершенствованию правоотношений в области защиты прав потребителей.

..... г. РСОО «ОЗПП «Фемида» в рамках деятельности по выполнению задач, предусмотренных уставом общества, а также в целях реализации проекта «Потребительский дозор в действии», в соответствии с договором о предоставлении гранта Президента Российской Федерации по развитию гражданского общества был организован и проведен смотр качества образцов фруктов «Яблоки свежие», реализуемые в розничной торговле на соответствие ГОСТ 34314-2017, ТРТС, поставляемые для реализации потребителя в г. Смоленске и Смоленской области.

Мероприятие проведено на основании приказа генерального директора РСОО «ОЗПП «Фемида» № 35 от г.

.....г. согласно п. 2 данного приказа в торговом предприятии АО «Тандер», магазин «Магнит» по адресу: г. Смоленск, ул.(были закуплены образцы продукции с оформлением актов закупки соответствии с требованиями ГОСТ Р 58185-2018 «Закупка образцов для проведения потребительских испытаний продукции» - яблоки свежие, фасованные, урожаем 202... г., изготовитель XXXXXX, срок годности не ограничен.

Поставщиком данной продукции является XXXXXX

....г. в адрес поставщика было направлено приглашение для участия в смотре качества.

..... г. по результатам лабораторных исследований, проведённых ООО «Смоленск Тест» аккредитованной испытательной лабораторией (центра) протокол лабораторных испытаний № xxx было установлено, что продукция соответствует по показателям: массовая концентрация токсичных элементов, массовая концентрация пестицидов, массовая доля микотоксинов.

....г. проведено заседание комиссии по оценке качеству образцов.

Оценка проводилась по органолептическим показателям: внешний вид, дефекты, шероховатые побурения кожицы, запах и вкус, степень зрелости и состояние плодов, состояние мякоти, наличие загнивших яблок, гнилых, с признаками увядания, перезрелых, с побурением мякоти, испорченных, наличие сорной примеси, упаковка, маркировка.

Комиссией было установлено, что внешний вид не соответствует - плоды загнившие, поврежденные, с наличием плесени в полости плодоножки; имеются дефекты - продукция не соответствует заявленным требованиям ГОСТ, имеются значительные дефекты кожицы превышающие в длину 2 см.; шероховатое побурение кожицы - не соответствует - имеются коричневые пятна, значительно выходящие за пределы полости плодоножки; состояние мякоти - не соответствует - отдельные плоды имеют рыхлую мякоть; наличие яблок загнивших, гнилых, с признаками увядания, перезрелых, с побурением мякоти, испорченных - не соответствует - имеется наличие загнивших яблок; наличие сорной примеси - не соответствует - имеется сорная примесь в виде листьев; маркировка - не соответствует - не указан товарный, помологический сорт и срок годности.

Заключением экспертов установлено, что «Яблоки свежие, реализуемые в розничной торговле» не соответствует по органолептическим требованиям нормативных документов ГОСТ 34314-2017.

Полагает, что необходимо усилить административную ответственность производителей пищевой продукции и должностных лиц за нарушение обязательных требований к пищевой продукции в целях обеспечения продовольственной безопасности.

В настоящем исковом заявлении истец ссылается на нормы права, предусмотренные ст. ст. 13, 45, 46 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Представитель истца региональной Смоленской общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Фемида» в судебное заседание не явился, будучи надлежащим образом извещенный о его дате и времени. В адрес суда предоставил заявление о рассмотрении гражданского дела в отсутствие представителя истца.

Представитель ответчика ХХХХХХ в судебное заседание не явился, будучи надлежащим образом извещенный о его дате и времени в соответствии с требованиями ст. ст. 113, 114, 115, 116 ГПК РФ, об уважительности неявки суду не сообщил, в адрес суда заявление о рассмотрении настоящего гражданского дела не представил.

Суд, в соответствии со ст. ст. 233, 234 ГПК РФ, пришел к выводу о возможности рассмотрения дела в отсутствие ответчика в порядке заочного производства.

Исследовав материалы данного гражданского дела, суд, приходит к следующему.

Согласно ст. 195 ГПК РФ решение суда должно быть законным и обоснованным. Суд основывает решение только на тех доказательствах, которые были исследованы в судебном заседании.

Статьей 56 ГПК РФ установлено, что каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений. Доказательства предоставляются сторонами и другими лицами, участвующими в деле.

На основании ст. 46 ГПК РФ, в случаях, предусмотренных законом, органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации или граждане вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов других лиц по их просьбе либо в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц.

Судом установлено, что региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида» зарегистрирована управлением Министерства юстиции РФ по Смоленской области на основании решения о государственной регистрации некоммерческой организации от 24.09.2008 г., что подтверждается выпиской из Единого государственного реестра юридических лиц (л.д. 27 - 35).

В соответствии с пунктом 2.1 устава Общества, целями деятельности организации является: содействие защите прав и законных интересов потребителей, отдельных физических лиц, неопределенного круга потребителей, содействие совершенствованию правоотношений в области защиты прав потребителей (л.д. 36 - 45).

.....г. РСОО «ОЗПП «Фемида» в рамках деятельности по выполнению задач, предусмотренных уставом Общества, а также в целях реализации проекта «Потребительский дозор в действии» в соответствии с договором о предоставлении гранта Президента Российской Федерации по развитию гражданского общества, был организован и проведен смотр качества образцов фруктов «Яблоки свежие», реализуемые в розничной торговле на соответствие ГОСТ 34314-2017, ТРТС, поставляемые для реализации потребителям в г. Смоленске и Смоленской области (л.д. 11-12).

Мероприятие проведено на основании приказа генерального директора РСОО «ОЗПП «Фемида» № 35 от 17..... г.

В соответствии с п. 1 ст. 4 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей") продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Согласно п. 2 ст. 4 указанного Закона при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю – товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

18....г. согласно п. 2 поименованного приказа в торговых предприятиях г. Смоленска были закуплены образцы продукции с оформлением актов закупки в соответствии с требованиями ГОСТ Р 58185-2018 «Закупка образцов для проведения потребительски испытаний продукции», в т.ч яблоки свежие, фасованные, урожай 2021 изготовитель XXXXXX срок годности не ограничен.

Указанные выше фрукты были закуплены в г. Смоленск, ул...., АО «Тандер», магазин «Магнит» (л.д. 13).

Поставщиком данной продукции является XXXXXX

22.11....г. истцом в адрес поставщика XXXXXX было направлено приглашение для участия в смотре качества продукции (л.д. 14).

В соответствии с абз. 3 п. 2 ст. 45 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе осуществлять контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей в связи с обращениями потребителей. 25.11.....г. по результатам лабораторных исследований, проведённых ООО «Смоленск Тест» аккредитованной испытательной лабораторией (центра) протокол лабораторных испытаний № .. было установлено, что продукция соответствует по показателям: массовая концентрация токсичных элементов, массовая концентрация пестицидов, массовая доля микотоксинов.

30.11.000г. проведено заседание комиссии по оценке качества образцов.

Оценка проводилась по органолептическим показателям: внешний вид, дефекты, шероховатые побурения кожицы, запах и вкус, степень зрелости и состояние плодов, состояние мякоти, наличие загнивших яблок, гнилых, с признаками увядания, перезрелых, с побурением мякоти, испорченных, наличие сорной примеси, упаковка, маркировка.

Комиссией было установлено, что внешний вид не соответствует - плоды загнившие, поврежденные, с наличием плесени в полости плодоножки; имеются дефекты - продукция не соответствует заявленным требованиям ГОСТ, имеются значительные дефекты кожицы превышающие в длину 2 см.; шероховатое побурение кожицы - не соответствует - имеются коричневые пятна, значительно выходящие за пределы полости плодоножки; состояние мякоти - не соответствует - отдельные плоды имеют рыхлую мякоть; наличие яблок загнивших, гнилых, с признаками увядания, перезрелых, с побурением мякоти, испорченных - не соответствует - имеется наличие загнивших яблок; наличие сорной примеси - не соответствует - имеется сорная примесь в виде листьев; маркировка - не соответствует - не указан товарный, помологический сорт и срок годности.

Заключение экспертов, установлено, что «Яблоки свежие, реализуемые в розничной торговле» не соответствует по органолептическим требованиям нормативных документов ГОСТ 34314-2017 (л.д. 19).

В силу ч. 1 ст. 7 Закона о защите прав потребителей потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращения причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы). Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие не обеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению в соответствии со статьей 14 настоящего Закона (часть 2 статьи 7 Закона о защите прав потребителей).

Согласно абз. 1 ст. 46 указанного Закона орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды в прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя,⁴ продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в - Отношении неопределенного круга потребителей.

Из разъяснений, содержащихся в абз. 2 п. 20 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", следует, что в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей указанными лицами могут быть заявлены лишь требования, целью которых является признание действий ответчика противоправными или прекращение противоправных действий ответчика.

С учетом установленных фактических обстоятельств дела и приведенных норм права, регулирующих спорные правоотношения, суд приходит к выводу об удовлетворении исковых требований.

В силу ч. 1 ст. 98 ГПК РФ с ответчика подлежат взысканию понесенные истцом судебные расходы пропорционально удовлетворенной части исковых требований.

Согласно абз. 4 ст. 46 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" одновременно с удовлетворением иска, предъявленного общественным объединением потребителей (их ассоциацией, союзом), органами местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей, суд принимает решение о возмещении общественному объединению потребителей (их ассоциации, союзу), органам местного самоуправления всех понесенных по делу судебных издержек, а также иных возникших до обращения в суд и связанных с рассмотрением дела необходимых расходов, в том числе расходов на проведение независимой экспертизы в случае выявления в результате проведения тако^й экспертизы нарушения обязательных требований к товарам (работам, услугам).

Как следует из материалов дела, региональной Смоленской общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Фемида» были понесены судебные расходы, связанные с закупкой 18.11.2021 г. фруктов «Яблоки свежие» на сумму 299, 94 рублей, что подтверждается кассовым чеком (л.д. 13 обратная сторона), а также понесены расходы, связанные с проведением лабораторных исследований фруктов «Яблоки свежие» XXXXXX (л.д. 22 обратная сторона).

В связи с тем, что исковые требования региональной Смоленской общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Фемида», удовлетворены в полном объеме, факт судебных расходов подтвержден материалами дела, с ответчика подлежат взысканию понесенные истцом судебные расходы.

В соответствии со ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей», при удовлетворении иска о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей, суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

РЕШИЛ:

Исковые требования региональной Смоленской общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Фемида» в интересах неопределенного круга потребителей к XXXXXX о защите прав и законных интересов неопределенного круга потребителей - удовлетворить.

Признать противоправными действия, осуществляемые хозяйствующим субъектом - поставщиком XXXXXX в отношении неопределенного круга потребителей на момент проведения мероприятий по смотру качества образцов яблок свежих, фасованных, урожай 202.. г., изготовитель XXXXXX срок годности неограничен, не соответствующих требованиям ГОСТ 34314-2017 «Яблоки свежие, реализуемые в розничной торговле» на соответствие.

Взыскать с XXXXXX в пользу региональной Смоленской общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Фемида» судебные расходы, связанные с проведением смотра качества в размере 299, 94 рублей - стоимость образцов, закупленных для проведения оценки качества, 3 888 рублей - стоимость затрат на проведение лабораторных исследований.

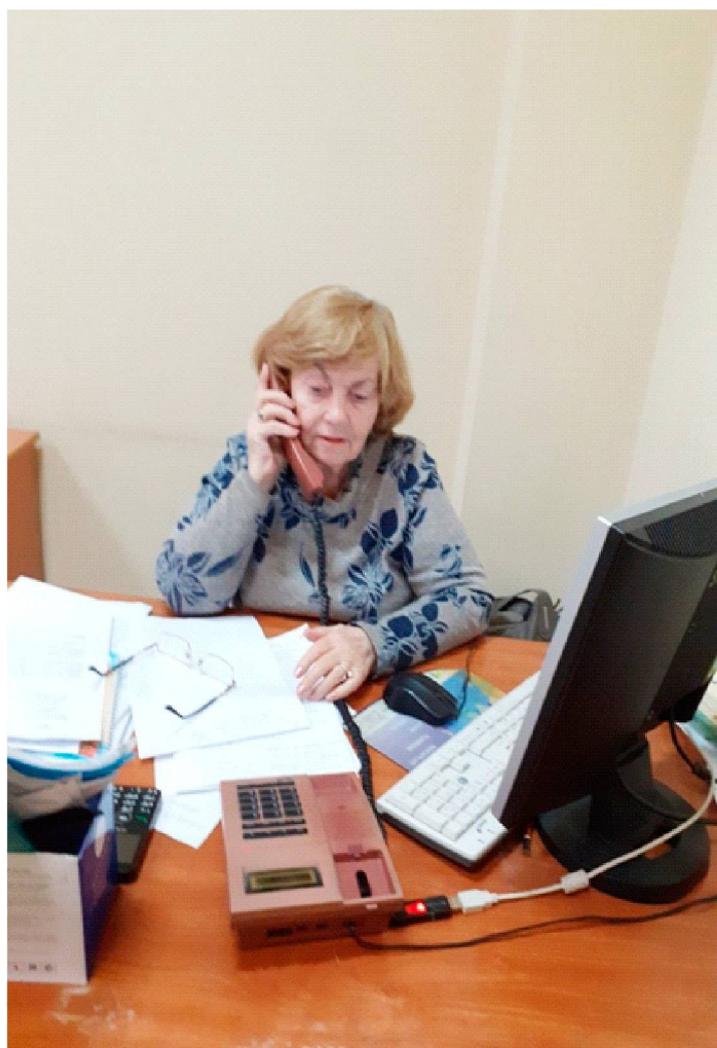
Обязать XXXXXX опубликовать решение суда в средствах массовой информации в течение 10 дней с даты его вступления в законную силу.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

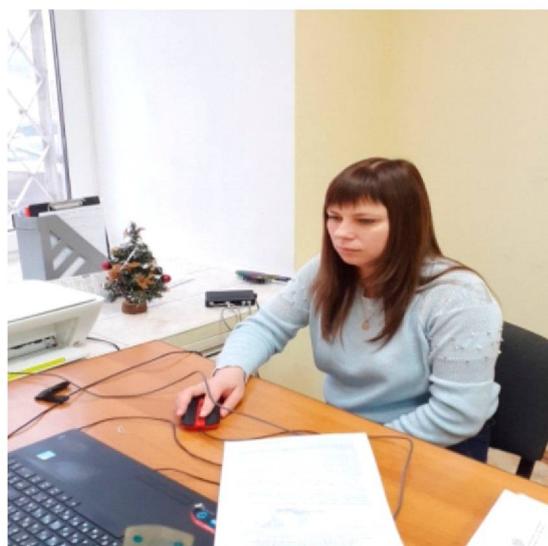
Заочное решение суда может быть обжаловано сторонами также в апелляционном порядке в течение месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья
подпись, ФИО
КОПИЯ ВЕРНА

НАШИ ВЕДУЩИЕ ЭКСПЕРТЫ



НАШИ ВЕДУЩИЕ ЭКСПЕРТЫ



ГРАЖДАНСКО-ПРОЦЕДУАЛЬНЫЙ КОДЕКС. СУДЕБНАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Статья 79. Назначение экспертизы

1. При возникновении в процессе рассмотрения дела вопросов, требующих специальных знаний в различных областях науки, техники, искусства, ремесла, суд назначает экспертизу. Проведение экспертизы может быть поручено судебно-экспертному учреждению, конкретному эксперту или нескольким экспертам.

2. Каждая из сторон и другие лица, участвующие в деле, вправе представить суду вопросы, подлежащие разрешению при проведении экспертизы. Окончательный круг вопросов, по которым требуется заключение эксперта, определяется судом. Отклонение предложенных вопросов суд обязан мотивировать.

Стороны, другие лица, участвующие в деле, имеют право просить суд назначить проведение экспертизы в конкретном судебно-экспертном учреждении или поручить ее конкретному эксперту; заявлять отвод эксперту; формулировать вопросы для эксперта; знакомиться с определением суда о назначении экспертизы и со сформулированными в нем вопросами; знакомиться с заключением эксперта; ходатайствовать перед судом о назначении повторной, дополнительной, комплексной или комиссионной экспертизы.

3. При уклонении стороны от участия в экспертизе, непредставлении экспертам необходимых материалов и документов для исследования и в иных случаях, если по обстоятельствам дела и без участия этой стороны экспертизу провести невозможно, суд в зависимости от того, какая сторона уклоняется от экспертизы, а также какое для нее она имеет значение, вправе признать факт, для выяснения которого экспертиза была назначена, установленным или опровергнутым.

Статья 80. Содержание определения суда о назначении экспертизы

1. В определении о назначении экспертизы суд указывает наименование суда; дату назначения экспертизы и дату, не позднее которой заключение должно быть составлено и направлено экспертом в суд, назначивший экспертизу; наименования сторон по рассматриваемому делу; наименование экспертизы; факты, для подтверждения или опровержения которых назначается экспертиза; вопросы, поставленные перед экспертом; фамилию, имя и отчество эксперта либо наименование экспертного учреждения, которому поручается проведение экспертизы; представленные эксперту материалы и документы для сравнительного исследования; особые условия обращения с ними при исследовании, если они необходимы; наименование стороны, которая производит оплату экспертизы.

2. В определении суда также указывается, что за дачу заведомо ложного заключения эксперт предупреждается судом или руководителем судебно-экспертного учреждения, если экспертиза проводится специалистом этого учреждения, об ответственности, предусмотренной Уголовным кодексом Российской Федерации.

Статья 82. Комплексная экспертиза

1. Комплексная экспертиза назначается судом, если установление обстоятельств по делу требует одновременного проведения исследований с использованием различных областей знания или с использованием различных научных направлений в пределах одной области знания.

2. Комплексная экспертиза поручается нескольким экспертам. По результатам проведенных исследований эксперты формулируют общий вывод об обстоятельствах и излагают его в заключении, которое подписывается всеми экспертами.

Эксперты, которые не участвовали в формулировании общего вывода или не согласны с ним, подписывают только свою исследовательскую часть заключения.

Статья 83. Комиссионная экспертиза

1. Комиссионная экспертиза назначается судом для установления обстоятельств двумя или более экспертами в одной области знания.

2. Эксперты совещаются между собой и, придя к общему выводу, формулируют его и подписывают заключение.

Эксперт, не согласный с другим экспертом или другими экспертами, вправе дать отдельное заключение по всем или отдельным вопросам, вызвавшим разногласия.

Статья 84. Порядок проведения экспертизы

1. Экспертиза проводится экспертами судебно-экспертных учреждений по поручению руководителей этих учреждений или иными экспертами, которым она поручена судом.

2. Экспертиза проводится в судебном заседании или вне заседания, если это необходимо по характеру исследований либо при невозможности или затруднении доставить материалы или документы для исследования в заседании.

3. Лица, участвующие в деле, вправе присутствовать при проведении экспертизы, за исключением случаев, если такое присутствие может помешать исследованию, совещанию экспертов и составлению заключения.

Статья 85. Обязанности и права эксперта

1. Эксперт обязан принять к производству порученную ему судом экспертизу и провести полное исследование представленных материалов и документов; дать обоснованное и объективное заключение по поставленным перед ним вопросам и направить его в суд, назначивший экспертизу; явиться по вызову суда для личного участия в судебном заседании и ответить на вопросы, связанные с проведенным исследованием и данным им заключением.

В случае, если поставленные вопросы выходят за пределы специальных знаний эксперта либо материалы и документы непригодны или недостаточны для проведения исследований и дачи заключения, эксперт обязан направить в суд, назначивший экспертизу, мотивированное сообщение в письменной форме о невозможности дать заключение.

Эксперт обеспечивает сохранность представленных ему для исследования материалов и документов и возвращает их в суд вместе с заключением или сообщением о невозможности дать заключение.

В случае невыполнения требования суда, назначившего экспертизу, о направлении заключения эксперта в суд в срок, установленный в определении о назначении экспертизы, при отсутствии мотивированного сообщения эксперта или судебно-экспертного учреждения о невозможности своевременного проведения экспертизы либо о невозможности проведения экспертизы по причинам, указанным в абзаце втором настоящей части, судом на руководителя судебно-экспертного учреждения или виновного в указанных нарушениях эксперта налагается судебный штраф в порядке и в размере, которые установлены главой 8 настоящего Кодекса.

2. Эксперт не вправе самостоятельно собирать материалы для проведения экспертизы; вступать в личные контакты с участниками процесса, если это ставит под сомнение его незаинтересованность в исходе дела; разглашать сведения, которые стали ему известны в связи с проведением экспертизы, или сообщать кому-либо о результатах экспертизы, за исключением суда, ее назначившего.

Постановлением Конституционного Суда РФ от 20 июля 2023 г. N 43-П абзац второй части второй признан не соответствующим Конституции РФ в той мере, в какой в системе действующего правового регулирования он не обеспечивает надлежащих гарантий реального получения оплаты экспертизы, назначенной судом по инициативе стороны (сторон) в гражданском судопроизводстве, проведенной вне зависимости от предварительного внесения в установленном порядке этой стороной (сторонами) денежной суммы для оплаты ее проведения

Эксперт или судебно-экспертное учреждение не вправе отказаться от проведения порученной им экспертизы в установленный судом срок, мотивируя это отказом стороны произвести оплату экспертизы до ее проведения. В случае отказа стороны от предварительной оплаты экспертизы эксперт или судебно-экспертное учреждение обязаны провести назначенную судом экспертизу и вместе с заявлением о возмещении понесенных расходов направить заключение эксперта в суд с документами, подтверждающими расходы на проведение экспертизы, для решения судом вопроса о возмещении этих расходов соответствующей стороной с учетом положений статьи 98 настоящего Кодекса.

3. Эксперт, поскольку это необходимо для дачи заключения, имеет право знакомиться с материалами дела, относящимися к предмету экспертизы; просить суд о предоставлении ему дополнительных материалов и документов для исследования; задавать в судебном заседании вопросы лицам, участвующим в деле, и свидетелям; ходатайствовать о привлечении к проведению экспертизы других экспертов.

Статья 86. Заключение эксперта

1. Эксперт дает заключение в письменной форме.

2. Заключение эксперта должно содержать подробное описание проведенного исследования, сделанные в результате его выводы и ответы на поставленные судом вопросы. В случае, если эксперт при проведении экспертизы установит имеющие значение для рассмотрения и разрешения дела обстоятельства, по поводу которых ему не были поставлены вопросы, он вправе включить выводы об этих обстоятельствах в свое заключение.

3. Заключение эксперта для суда необязательно и оценивается судом по правилам, установленным в статье 67 настоящего Кодекса. Несогласие суда с заключением должно быть мотивировано в решении или определении суда.

4. На время проведения экспертизы производство по делу может быть приостановлено.

Статья 87. Дополнительная и повторная экспертизы

1. В случаях недостаточной ясности или неполноты заключения эксперта суд может назначить дополнительную экспертизу, поручив ее проведение тому же или другому эксперту.

2. В связи с возникшими сомнениями в правильности или обоснованности ранее данного заключения, наличием противоречий в заключениях нескольких экспертов суд может назначить по тем же вопросам повторную экспертизу, проведение которой поручается другому эксперту или другим экспертам.

3. В определении суда о назначении дополнительной или повторной экспертизы должны быть изложены мотивы несогласия суда с ранее данным заключением эксперта или экспертов.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ЭКСПЕРТИЗЫ В РЕГИОНАЛЬНОЙ СМОЛЕНСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ОБЩЕСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ «ФЕМИДА»

Настоящее Положение устанавливает основные требования по организации, учету, контролю, проведению экспертиз, включая дополнительные, повторные экспертизы, проводимые по поручению органов государственной власти, органов местного самоуправления, органов государственного контроля (надзора), судебных, таможенных, налоговых и других правоприменительных органов, по заявкам российских и иностранных юридических и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей.

1. Организация проведения экспертизы возлагается на руководителя Экспертной организации, который пользуется правами и выполняет обязанности, предусмотренные настоящим Положением.

2. Руководитель Экспертной организации вправе делегировать часть своих полномочий по организации проведения экспертизы своим заместителям и руководителям соответствующих структурных подразделений Экспертной организации. Руководитель соответствующего структурного подразделения/иное уполномоченное лицо составляет проект договора (контракта) на предоставление экспертных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Руководитель Экспертной организации определяет размер оплаты за проведение экспертизы, лабораторного исследования и возмещение других расходов в соответствии с положением и тарифами, установленными в Экспертной организации.

Оплата за проведение экспертизы осуществляется заказчиком экспертизы или стороной, на которую возложена обязанность по предварительной оплате.

4. Руководитель Экспертной организации:

4.1. Проводит в день поступления заявки ее анализ, знакомится с материалами (в необходимых случаях с объектами), предъявленными заказчиком для проведения экспертизы.

4.2. Определяет вид экспертизы; характер, объем и режим предстоящей работы (совместно с экспертом), а также сроки проведения экспертизы, время начала экспертизы (для скоропортящейся продукции) и назначает эксперта (экспертов) для проведения экспертизы.

4.3. Устанавливает необходимость, порядок и условия привлечения к проведению экспертизы специалиста иной экспертной, научной и другой организации и необходимость обращения к органу (лицу), назначившему экспертизу по постановлению (определению), с ходатайством о привлечении к проведению экспертизы лица, не являющегося экспертом Экспертной организации.

4.4. Принимает решение о проведении экспертизы.

4.5. Информировывает, в необходимых случаях, заказчика экспертизы о недостаточности предъявленных на экспертизу материалов, при этом

-до получения необходимых и достаточных материалов и согласия заказчика экспертизы услуга по проведению экспертизы приостанавливается, но не более чем на несколько суток;

-в случае получения отрицательного ответа, а также отсутствия ответа, материалы экспертизы возвращаются в течение двадцати суток заказчику экспертизы, с направлением мотивированного письменного отказа и указанием причин невозможности проведения экспертизы или решения вопросов в полном объеме.

4.6. Назначает эксперта, ответственного за проведение комиссионной или комплексной экспертизы, который обеспечивает надлежащую организацию и координацию проведения экспертизы и определяет оптимальную последовательность проведения различных видов исследований.

4.7. Передает эксперту, которому поручено проведение экспертизы, объекты экспертизы и другие материалы, в случае, если таковые получены им от заказчика экспертизы.

4.8. Разъясняет экспертам их права и обязанности, предупреждает об ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и в порядке, установленном нормативной и внутренней документацией Экспертной организации.

4.9. Принимает меры по обеспечению конфиденциальности сведений, представленных для проведения экспертизы.

4.10. Предупреждает экспертов о необходимости соблюдения правил по охране труда и противопожарной безопасности.

4.11. Знакомится с ходом и результатами исследований, проводимым экспертами, оказывая им необходимую помощь научно-технического и методического характера, осуществляет контроль за соблюдением настоящего Положения при проведении экспертизы.

4.12. Проверяет по завершении процесса проведения экспертизы полноту проведенного исследования, обоснованность сделанных экспертом выводов и правильность составления Акта экспертизы /Заключения эксперта.

5 Экспертиза проводится лично экспертом, исходя из поставленной задачи. Формулировка задачи экспертизы в договоре (контракте), разовой письменной заявке/ постановлении (определении), а также в наряде, Акте экспертизы /Заключении эксперта должна быть идентична.

6. Эксперт, получив от руководителя Экспертной организации наряд, разовую письменную заявку/ постановление (определение) и все поступившие материалы, имеет право:

6.1. Излагать мнение по всем вопросам, касающимся объекта и методов проведения экспертизы.

6.2. Участвовать в проведении лабораторных исследований.

6.3. Запрашивать у заказчика экспертизы, по согласованию с руководителем Экспертной организации, дополнительные материалы, расчеты и обоснования, необходимые для подготовки объективных выводов, связанных с проведением экспертизы.

6.4. Получать от заказчика в порядке, установленном договором (контрактом) на предоставление экспертных услуг, все необходимые и достоверные сведения об объекте экспертизы, различные справочные и информационные материалы

6.5. Отказаться от проведения экспертизы по вопросам, выходящим за пределы его специальных познаний, а также в случаях, если предъявленные материалы недостаточны или непригодны для проведения экспертизы или не созданы необходимые условия, при этом отказ необходимо согласовать с руководителем Экспертной организации.

7. Договором (контрактом) на предоставление экспертных услуг могут предусматриваться и другие права эксперта, если они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

8. Эксперт при проведении экспертизы не имеет права:

8.1. По личной инициативе принимать от заказчика разовую письменную заявку/ постановление (определение) на проведение экспертизы.

8.2. Вступать в личные контакты с заказчиком экспертизы, если это ставит под сомнение его незаинтересованность в результатах экспертизы.

8.3. По личной инициативе, без ведома руководителя Экспертной организации, собирать материалы для проведения экспертизы.

8.4. Вносить в объект экспертизы какие-либо изменения, которые могут исказить свойства объекта до окончания подготовки экспертного заключения. При необходимости проведения испытаний, требующих частичного или полного разрушения объекта для получения объективных данных об объекте, эксперт обязан запросить соответствующее разрешение у руководителя Экспертной организации и согласовать методику проведения экспертизы с Заказчиком.

9. Эксперт при проведении экспертизы должен предпринять следующие действия:

9.1. Провести полное исследование предъявленных ему объектов и других материалов в соответствии с задачей экспертизы, сделать обоснованные и объективные выводы по поставленным перед ним вопросам;

9.2. Составить мотивированное письменное объяснение руководителю Экспертной организации о невозможности проведения экспертизы, если поставленные вопросы выходят за пределы его специальных познаний, материалы и объекты исследований непригодны или недостаточны для решения поставленной задачи, либо об иных причинах невозможности проведения экспертизы;

9.3. Соблюдать, предусмотренные законодательством Российской Федерации и договором (контрактом) на предоставление экспертных услуг, условия конфиденциальности относительно сведений, полученных от заказчика экспертизы и содержащихся в материалах экспертизы;

9.4. Ставить в необходимых случаях перед руководителем Экспертной организации вопрос о дополнительном привлечении к проведению экспертизы экспертов других специальностей;

9.5. Соблюдать правила по охране труда и противопожарной безопасности при проведении экспертизы.

10. Эксперт делает выводы по результатам исследований в соответствии со своими специальными познаниями.

В случае попытки воздействия на эксперта со стороны представителей заказчика и иных лиц, заинтересованных в результатах экспертизы, эксперт прекращает дальнейшее проведение экспертизы, незамедлительно сообщает об этом факте руководству Экспертной организации и в дальнейшем действует в зависимости от полученных указаний.

11. В случае выезда к месту проведения экспертизы эксперт обязан предпринять следующие действия:

11.1. Согласовать с заказчиком экспертизы время выезда на экспертизу по зарегистрированной разовой письменной заявке/постановлению (определению);

11.2. Прибыть на место проведения экспертизы в назначенное время;

11.3. Изучить предъявленные материалы экспертизы, сделать отметку (если возможно) на документах — «предъявлено эксперту», поставить дату, подпись или личный штамп эксперта;

11.4. Оценить возможность проведения экспертизы в установленный руководителем Экспертной организации срок, исходя из вида, характера и объема предстоящих работ, в случае проведения экспертизы по постановлению (определению), действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации;

11.5. Убедиться в том, что для своевременного и объективного проведения экспертизы заказчиком созданы условия:

-обеспечено участие в проведении экспертизы представителей заказчика, которые подписывают вводную и исследовательскую части Акта экспертизы, если это предусмотрено условиями договора (контракта);

-обеспечено участие представителей изготовителя или поставщика, если это предусмотрено условиями договора (контракта);

-обеспечено присутствие представителей таможенных органов, карантинной службы, органов государственного контроля (надзора) или других органов в случае, если продукция подлежит досмотру этими службами;

-предъявлена коммерческая, товаросопроводительная, нормативная, техническая и другая документация в необходимом количестве;

-предъявлены сопроводительные документы организации, переотправившей продукцию, если заказчик экспертизы является не первым грузополучателем;

-предъявлен, в случае необходимости, надлежащим образом оформленный дубликат образца-эталоны;

-подготовлено рабочее место в освещенном и отапливаемом в холодное время года помещении;

-предоставлено отдельное помещение для обеспечения сохранности продукции;

-обеспечено соблюдение правил по охране труда и технике противопожарной безопасности при проведении экспертизы;

-предоставлены поверенные органами Государственной метрологической службы или другими уполномоченными органами средства измерений (в том числе переносные средства измерений — щупы, измерительные линейки, рулетки и другие средства), подлежащие государственному метрологическому контролю;

-предоставлены калиброванные любой метрологической службой или уполномоченным физическим лицом средства измерений, не подлежащие государственному метрологическому контролю;

-обеспечен свободный доступ к продукции;

-обеспечена рассортировка продукции по партиям. Экспертиза продукции, как единой партии, может проводиться без рассортировки, если это не противоречит положениям стандартов, условиям договора (контракта), и при наличии письменной просьбы заказчика, которая прилагается к Акту экспертизы;

11.6. Проводить необходимые исследования, наблюдения, измерения, расчеты предъявленных на экспертизу объектов и других материалов в соответствии с принципами, указанными в пункте 1.5 настоящего Положения;

11.7. Вести при проведении экспертизы рабочие записи, достаточные для составления и/или восстановления Акта экспертизы /Заключения эксперта, в удобной для себя форме;

11.8. Обеспечивать сохранность материалов и конфиденциальных сведений, предъявленных заказчиком экспертизы;

11.9. Давать в необходимых случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пояснения относительно выводов и выполненных им действий при проведении экспертизы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЭКСПЕРТОВ № ____ для оформления результатов экспертиз по определениям судебных и арбитражных органов

По гражданскому делу №2-2084

Заказчик экспертизы и его адрес: мировой судья

1. Заключение составлено:

| Эксперт (фамилия, имя, отчество) | Образование | Специальность | Стаж |
|----------------------------------|--|----------------------|---------|
| Свириденкова Эмма Николаевна | Высшее Орловский комерческий институт | Комерсант- товаровед | 35 лет |
| Васильева Галина Ивановна | Высшее Московский кооперативный институт | Экономист | 42 года |

Право на проведение экспертиз определено Законом РФ от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» ст.45, Уставом РСОО «Общество защиты прав потребителей «Фемида».

2. Предупреждены об уголовной ответственности в соответствии со ст. 307 УК РФ:

Эксперты: _____ Свириденкова Э. Н.
Васильева Г.И.

Дата: 28 сентября 2023 г.

3. Основание для проведения экспертизы:

Определение мирового судьи

На разрешение экспертизы поставлены следующие вопросы:

1. Имеет ли пара обуви – кроссовки, представленные на экспертизу, недостатки и дефекты и какова причина их возникновения?

2. Соответствует ли качество товара нормам и стандартам, действующим на территории РФ

4. Экспертам предоставлены и использованы при экспертизе следующие документы:

- определение мирового судьи
- дело №2-2084

5. При проведении экспертизы использовалась следующая нормативная документация и литературные источники:

ГОСТ 26167-2005 «Обувь повседневная. Общие технические условия».

ГОСТ 32087-2013 «Обувь для игровых видов спорта. Общие технические условия.»

ГОСТ 28371-89 «ОБУВЬ. Определение сортности».

ГОСТ Р 57838-2017 «ОБУВЬ. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение.»

ГОСТ 23251-83. «ОБУВЬ. Термины и определения».

ГОСТ Р 54592-2011 «Обувь. Методы определения линейных размеров».

ГОСТ 27438-87 «Обувь. Термины и определения пороков»

ГОСТ 9289-78 «Обувь. Правила приемки». (Актуализация 01.07.2023 г)

Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 017 «О безопасности продукции легкой промышленности».

Справочник обувщика (технология) ред. Л.В.Ермакова

Товарная экспертиза. стр.92 авт.Н.М.Чечеткина, Т.И. Путилина, В.В.Горбунова.

Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г.

Положение о проведении экспертиз в РСОО «Общество защиты прав потребителей «Фемида».

6. Термины и определения использованные при проведении исследования:

ГОСТ 23251-83. «ОБУВЬ. Термины и определения».

Перед – наружная деталь верха обуви закрывающая пальцы и тыльную поверхность плюсны стопы

Союзка – Наружная деталь верха обуви, закрывающая тыльную поверхность плюсны стопы.

Берцы – наружная деталь верха обуви, закрывающая тыльную поверхность пяточно-геленочной части стопы.

Подошва – наружная деталь низа обуви, расположенная под всей плантарной поверхностью стопы.

Профилированная подошва – подошва, имеющая разную толщину в разных местах

Подкладка обуви – комплект внутренних деталей верха обуви для повышения гигиенических, теплозащитных свойств, формоустойчивости и изоляции ноги от швов наружных деталей верха.

Задник – промежуточная деталь верха обуви, расположенная в пяточной части и предназначенная для поддержания формы обуви.

Язычок – наружная верхняя деталь обуви, размещенная под берцам

Декоративный рант – наружная деталь низа обуви в виде полоски для улучшения внешнего вида обуви

ГОСТ 27438-87 «Обувь. Термины и определения пороков»

Порок обуви - Повреждение обуви или отдельных деталей, снижающее ее качество.

Неустранимый порок обуви – порок обуви, устранение которого технически невозможно и (или) экономически невыгодно.

Критический порок обуви – порок обуви, при наличии которого невозможно использовать изделие по назначению

7. Для экспертизы представлена пара мужской обуви в не опечатанной и не заклеенной картонной потребительской упаковке. Экспертиза проводилась 28.09.2023 г. в офисном помещении, расположенном по адресу: 214000, г. Смоленск, ул. Большая Советская, д.43 экспертами РСОО «Общества защиты прав потребителей «Фемида» Свириденковой Э.Н. и Васильевой Г.И. Истец и ответчик для участия в проведении экспертизы не явились, о проведении экспертизы уведомялись надлежаще.

Экспертиза качества обуви по внешнему виду, отсутствию или наличию дефектов производилась органолептическим, не разрушающим методом, путем визуального (внешнего) осмотра изделия. Проверка качества обуви по внешнему виду, правильности маркировки, на соответствие требованиям нормативно-технической документации осуществлялась в соответствии ГОСТ 9289-78 «Обувь. Правила приемки» п.3

Линейные размеры обуви определялись масштабной линейкой по ГОСТ 427-75 поверенной в установленном порядке. Измерение производилось с точностью до 1,0 мм в соответствии с ГОСТ Р 54592-2011 «Обувь. Методы определения линейных размеров»

8. При визуальном осмотре предъявленной к экспертизе картонной коробки и находящейся в ней пары мужской обуви, установлено:

Предметом экспертизы является пара мужской обуви, согласно комплектации (конструкции) которая относится к кроссовкам. В приложенном к документам дела кассового чека №199 от 11.02. 2023 года (копия прилагается) указано наименование изделия BirK Кроссовки зимние меховые. На подошве каждой полупары обуви нанесена торговая марка изделия «NIKE». С полевой и внутренней стороны крокульной (центральной части обуви) и пяточной частях каждой полупары обуви нанесен логотип торговой марки изделия «NIKE» в виде клюшки. На наружной стороне язычков обуви нанесен знак модели AIR, на внутренней указан A318-6 46 MADE IN VIETNAM. С полевой стороны берцов имеется знак модели AIR Jordan.

В данной паре обуви, заготовка верха закрывает тыльную часть стопы до лодыжек. Предназначена данная пара обуви для занятий спортом и повседневного использования зимой. Материал верха обуви комбинированный – замша пестрозеленого цвета вокруг области передней части стопы ноги, по верху берцов, наружный подблочник и пяточной части обуви и перфорированная кожа в пучковой части и обводка верха пяточной части из кожи черного цвета. Разрезные передние части берцов соединены между собой функциональной асимметричной шнуровкой. Детали верха обуви соединены между собой тачными швами. Накладные декоративные детали притачаны к материалу верха двухниточными швами. Внутренняя отделка (подкладка) из искусственного меха и текстильного материала по верху пяточной части черного цвета. Вкладная стелька из искусственной кожи и меха черного цвета. Обувь снабжена большим язычком из синтетического материала по верху и искусственного меха по низу черного цвета. Подошва профилированная, с рифлением разной конфигурации, разной толщины в разных местах. Сформирована подошва методом литья из искусственных материалов белого и черного цвета. Метод крепления подошвы строчечно-клеевой (подошва прикреплена к заготовке верха обуви клеем и строчкой нитками белого цвета (декоративный рант) вокруг верха подошвы.

Обувь малоношенная. Имеются незначительные следы носки в виде загрязнения боковой поверхности подошвы белого цвета и незначительные потертости окончаний рифлений в пяточной части.

9. При товароведческом исследовании предъявленной пары обуви установлено, что она имеет следующие дефекты (пороки):

9.1 по периметру носочно-пучковой части обеих полупар обуви имеется местное отслаивание (отклеивание) затяжной кромки по клеевому шву от бортика подошвы. (фото 1) В местах отклейки образовались видимые расщелины между заготовкой верха и бортиком подошвы. В правой полупаре обуви расщелина длиной 32,1мм, в левой полупаре 33,0мм. Глубина расщелин более 10,0 мм. При незначительном усилии расхождение между бортиком подошвы и материалом верха обуви увеличивается. На отклеенных участках бортиков

подошвы имеются фрагменты материала верха. Затылочная кромка боковой поверхности материала верха обуви в местах отклейки не подвержены обработке – взъерошиванию, что является нарушением технологии приклеивания (соединения) деталей низа и заготовки верха обуви. (фото3) Справочник обувщика (технология) ред. Л.В.Ермакова стр.68-69. Нарушение технологии соединения деталей заготовки верха и низа обуви, в связи с неподготовленной к склеиванию затылочной кромки материала верха, привело к образованию расщелин между заготовкой верха и подошвой. Данный порок в обуви относится к скрытому пороку, т.к. проявился в процессе эксплуатации - ГОСТ 27438-87 «Обувь. Термины и определения пороков» п.4.

Наличие расщелин между деталями низа обуви является недопустимым критическим производственным пороком изделия. (ГОСТ 28371-89 ОБУВЬ. Определение сортности. п.4.)

9.2 в носочной части обеих полупар обуви не приклеена и плохо вытянута подкладка из искусственного меха. (фото2) Порок в обуви в виде не приклеенной подкладки в данной паре обуви образовался в результате нарушения технологии формования (склеивания деталей изделия) заготовки. Подкладка в обуви должна быть хорошо вытянута и подклеена, особенно в местах соединения при отсутствии ниточных швов. (Товарная экспертиза. стр.92 авт.Н.М.Чечеткина, Т.И. Путилина, В.В.Горбунева) В соответствии с ГОСТ 28371-89 п. 4. «Обувь. Определение сортности» порок в обуви в виде не приклеенной подкладки относится к критическому, при наличии которого невозможно использовать изделие по назначению.

9.3 в обуви плохо отформована носочная часть. Носки в обуви мягкие, легко проминаются. Жесткий подносок, как дополнительная защита износостойкости кроссовок в носочной части данной пары обуви, изготовлен из мягкого хрупкого материала, который не может противостоять механическим воздействиям на изделие в процессе носки. (фото2) Данный порок в обуви производственный. Образовался из-за нарушения технологии формирования носочной части обуви. Справочник обувщика. стр. 178-183. Наличие данного порока в обуви является нарушением ГОСТ 28371-89 «ОБУВЬ. Определение сортности.» п.2

9.4 в обеих полупарах обуви не обработаны краевые срезы на язычках. (фото1) Синтетическая ткань из краевых срезов на данных участках обуви осыпается. Следов обработки краевых срезов в изделии не имеется. Согласно технологии соединения деталей в изделии, края материала, используемого для изготовления обуви, должны быть обработаны в загибку, выворотку, окантовку тесьмой, окрашены специальными красками, обработаны токами высокой частоты и др. (Справочник обувщика. стр.79); Дефект (порок) производственный. Из-за плохой обработки краевых срезов язычков обувь не соответствует ГОСТ 28371-89 «ОБУВЬ. Определение сортности.» п. 2

9.5 одноименные детали в полупарах имеют разную длину и ширину. В правой полупаре обуви длина задники меньше чем в левой на 10 мм и составляет соответственно 207 и 217 мм. Длина союзки в правой полупаре меньше чем в левой на 10 мм и составляет соответственно 260мм и 270 мм. С внутренней стороны обуви ширина берцов возле подошвы в правой полупаре на 4 мм меньше чем в левой и составляет соответственно 81 и 85 мм. С полевой стороны обуви ширина берцов возле подошвы в левой полупаре на 8 мм меньше чем в правой и составляет соответственно 73 и 81 мм. В соответствии с ГОСТ 28371-89 п.14 в повседневной обуви разная длина и ширина одноименных деталей допускается не более 2мм. Дефект производственный.

Причина образования данного порока в нарушении технологии подбора деталей для изготовления данной пары обуви. Измерение производилось с точностью до 1,0 мм в соответствии с ГОСТ Р 54592-2011 «Обувь. Методы определения линейных размеров».

9.6 В швах притачивания знака модели AIR на лицевой поверхности язычков обеих

полупар обуви не заделаны концы нитей (длина не заделанных концов нитей более одного см), что ухудшает внешний вид изделия. (фото 1) В соответствии с технологией изготовления обуви, концы нитей должны быть закреплены и обрезаны. (Справочник обувщика. стр.79). Порок производственный. В связи с плохой обработкой деталей изделия из-за незакрепленных и не заделанных концов нитей обувь не соответствует требованиям ГОСТ 28371-89 «ОБУВЬ. Определение сортности».

- загрязнения подошвы и потертости окончаний рифления в пяточной части обеих полупар обуви образовались в процессе носки, и являются следами естественной эксплуатации изделия.

10. Маркировка

10.1. На упаковочной таре, в которой находилась пара обуви предъявленная для экспертизы, маркировка и информация о товаре представлена на иностранном языке, что является нарушением ст.9 п.3. Технического регламента таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности».

10.2 Имеющийся QR- код на упаковочной коробке не читаемый, что является нарушением Постановления Правительства РФ от 05.07. 2019 года № 860 «Об утверждении Правил маркировки обувных товаров средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении обувных товаров».

10.3 В нарушение ГОСТ Р 57838-2017 «ОБУВЬ. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение.» п.3.1.4 на торцевой поверхности коробки с обувью отсутствует (должна быть прикреплена этикетка или нанесен штамп) следующая информация: о наименования предприятия-изготовителя и его юридический и почтовый адрес; страны-изготовителя; модели (фасона) и (или) артикула; размера; полноты; цвета; материалов верха подкладки и низа: знака соответствия или обращения на рынке в соответствии с техническими регламентами: обозначения стандарта или технических условий, по которым изготавливается обувь; даты изготовления (месяц, год): штрихового (идентификационного) кода продукции.

10.4 На каждой полупаре обуви не нанесена маркировка с указанием: модели и (или) артикула; размера; полноты; материалов верха, подкладки и низа обуви; знака «Ст»; номера контролера ОТК; даты изготовления (месяц, год), что является нарушением ГОСТ Р 57838-2017 «ОБУВЬ. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение.» п.3.1.2.

10.5 В нарушение ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г и ст. 9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» потребителю не представлены сведения об основных потребительских свойствах материала верха изделия, подкладки и подошвы, т.е. вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви, что не обеспечивает возможность правильного выбора товара.

11. Ответы на поставленные вопросы суда

Вопрос №1 Имеет ли пара обуви – кроссовки, представленные на экспертизу, недостатки и дефекты и какова причина их возникновения?

Представленная для экспертизы пара обуви – кроссовки мужские зимние меховые Birko - имеет пороки (дефекты).

11.1.1. В обеих полупарах обуви имеется местное отслаивание (отклеивание) затяжной кромки по клеевому шву от бортика подошвы -видимые расщелины между заготовкой верха и бортиком подошвы. Причина образования порока в нарушении технологии подготовки поверхности затяжной кромки к процессу приклеивания, т.е. не

произведено ее шлифование и взъерошивание. Наличие расщелин между деталями низа обуви является недопустимым критическим производственным пороком изделия.

11.1.2 В носочной части обеих полупар обуви не приклеена и плохо вытянута подкладка из искусственного меха. Причина образования данного порока в нарушении технологии формования (склеивания деталей изделия) заготовки. Порок в обуви в виде не приклеенной подкладки относится к производственному, критическому, при наличии которого невозможно использовать изделие по назначению.

11.1.3 В обуви плохо отформована носочная часть. Носки в обуви мягкие, легко проминаются. Жесткий подносок, как дополнительная защита износостойкости кроссовок в носочной части данной пары обуви, изготовлен из мягкого хрупкого материала, который не может противостоять механическим воздействиям на изделие в процессе носки. Данный порок в обуви производственный. Образовался из-за нарушения технологии формирования носочной части обуви.

11.1.4 В обеих полупарах обуви не обработаны краевые срезы на язычках. Дефект (порок) производственный. Причина образования в нарушении технологии соединения деталей изделия.

11.1.5 Одноименные детали в полупарах (длина задинки и союзки, ширина берцев) имеют разную длину и ширину. Дефект производственный. Причина образования данного порока в нарушении технологии подбора деталей для изготовления данной пары обуви.

11.1.6 В швах притачивания знака модели AIR на лицевой поверхности язычков обеих полупар обуви не заделаны концы нитей (длина не заделанных концов нитей более одного см), что ухудшает внешний вид изделия. (фото1) Порок производственный. Причина образования в нарушении технологии обработки деталей изделия.

Вопрос 2. Соответствует ли качество товара нормам и стандартам, действующим на территории РФ?

Качество представленной для экспертизы пары обуви – кроссовки мужские зимние меховые BirK - не соответствует требованиям стандартов, действующих на территории Р.Ф.

11.2. Из-за наличия критических пороков (дефектов) в виде расщелин между деталями низа и не приклеенной подкладки в пучковой части готового изделия данная пара обуви не соответствует требованиям ГОСТ 28371-89 ОБУВЬ. Определение сортности. п.4

11.2 В связи с плохо отформованной носочной частью обуви, не обработанных краевых срезов на язычках, разной длины и ширины одноименных деталей, наличия не обрезанных концов нитей на лицевой поверхности язычков данная пара обуви не соответствует требованиям ГОСТ 28371-89 ОБУВЬ. Определение сортности. п.2

Нарушены требования нормативной документации в части маркировки данной полупары обуви:

В нарушение ст.9 п.3. Технического регламента таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», маркировка и информация о товаре представлена на иностранном языке.

Имеющийся QR- код на упаковочной коробке не читаемый. что является нарушением Постановления Правительства РФ от 05.07. 2019 года № 860 «Об утверждении Правил маркировки обувных товаров средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении обувных товаров».

В нарушение ГОСТ Р 57838-2017 «ОБУВЬ. Маркировка, упаковка, транспортирование и

хранение.» п.3.1.4 на торцевой поверхности коробки с обувью отсутствует (должна быть прикреплена этикетка или нанесен штамп) следующая информация: о наименования предприятия-изготовителя и его юридический и почтовый адрес; страны-изготовителя; модели (фасона) и (или) артикула; размера; полноты; цвета; материалов верха подкладки и низа; знака соответствия или обращения на рынке в соответствии с техническими регламентами: обозначения стандарта или технических условий, по которым изготавливается обувь; даты изготовления (месяц, год): штрихового (идентификационного) кода продукции.

На каждой полупаре обуви не нанесена маркировка с указанием: модели и (или) артикула; размера; полноты; материалов верха, подкладки и низа обуви; знака «Ст»; номера контролера ОТК; даты изготовления (месяц, год), что является нарушением ГОСТ Р 57838-2017 «ОБУВЬ. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение.» п.3.1.2.

В нарушение ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г и ст. 9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» потребителю не представлены сведения об основных потребительских свойствах материала верха изделия, подкладке и подошвы, т.е. вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви, что не обеспечивает возможность правильного выбора товара.

Дата начала экспертизы: 28.09.2023 г.

Дата окончания экспертизы: 14.10.2023 г.

АКТ независимой экспертизы качества товара № _____

1. Дата составления 27.09.2023г.
2. Место составления: РСОО «Общество защиты прав потребителей «Фемида»
3. Акт составлен экспертами: Свириденковой Эммой Николаевной
Васильевой Галиной Ивановной
Новиковым Александром Альбертовичем
Ильиным Андреем Александровичем
4. Основание: Наряд № 086 от 29. 08. 2023 года.
5. К экспертизе предъявлено: Электросамокат ТМ «KUGOO M4 PRO»

| Наименование товара, марка, сорт, артикул. | Количество товара, предъявляемого к экспертизе. |
|--|---|
| Электросамокат ТМ «KUGOO M4 PRO» | Одна единица |

6. Задачи экспертизы: По заявлению потребителя определить наличие дефектов и характер их возникновения.

7. Изготовитель товара: Китай. Примечание: сведения об изготовителе взяты из представленной продавцом деклараций о соответствии Евразийского Экономического Союза:

- регистрационный № EASC N RU CN.PA01.B.56449/21 от 25.04.21 года, выданная ООО «ТФН», место осуществления деятельности которой находится по адресу: 108811, Россия, г. Москва, московское Поселение, деревня Говорово, километр Мкад 47. тел 7(495)649-71-75.

- регистрационный № EAЭС N RU D-CN.PA01.B.94086/22 от 18.02.2022 года, выданной ООО «СофтМастер», место осуществления деятельности которой находится по адресу: 123298, Россия, город Москва, улица 3-я Хорошевская, дом 18, корпус 2, этаж 1, офис 108. Тел. 78002220157.

8. Маркировка тары и товара: На рулевой колонке и деке самоката имеется маркировка торговой марки изделия - «KUGOO M4 PRO». Упаковочная тара не представлена.

9. Документы, в соответствии с требованиями которых производилась экспертиза:

ГОСТ Р 41.100-99 (правила ЕЭК ООН №100) Государственный стандарт Российской Федерации «Единообразные предписания, касающиеся официального утверждения аккумуляторных электромобилей в отношении конкретных требований к конструкции и функциональной безопасности»

ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Статья 5.

Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г

Положение о проведении экспертиз в РСОО «Общество защиты прав потребителей «Фемида».

KUGOO M4 PRO ЭЛЕКТРОСАМОКАТ Руководство пользователя.

10. Осмотр производился 14.09.2023 года с 14-00 до 15-00 по адресу: город Смоленск, улица Большая Советская дом 43 экспертами РСОО «ОЗПП «Фемида» Свириденковой Эммой Николаевной и Васильевой Галиной Ивановной в присутствии заместителя генерального директора РСОО ОЗПП «Фемида» Ионовой Галины Васильевны.

Представленный на экспертизу электросамокат ТМ «KUGOO M4 PRO» был приобретен в Торговом доме «Игрушка» по чеку №0782 от 14.03.22 по цене 51123 рубля.

Замеры линейного повреждения и расстояние его нахождения от двух смежных деталей (между двумя фиксированными точками) производилось прямым измерением поверенной в установленном порядке линейкой по ГОСТ 427-75 «Линейки измерительные металлические». В период проведения осмотра производилась фотосъемка.

Определения: ст.2 ГОСТ Р 41.100-99 (правила ЕЭК ООН №100) Государственный стандарт Российской Федерации «Единообразные предписания, касающиеся официального утверждения аккумуляторных электромобилей в отношении конкретных требований к конструкции и функциональной безопасности».

В настоящих Правилах применяют следующие термины с соответствующими определениями:

2.1 аккумуляторное электрическое дорожное транспортное средство: Транспортное средство, конструкция кузова которого предназначена для использования на автомобильных дорогах и источником энергии которого служит только электродвигатель, тяговая энергия которого обеспечивается исключительно установленной в этом транспортном средстве тяговой батареей.

2.2 тип транспортного средства: Аккумуляторные электрические дорожные транспортные средства, не имеющие между собой существенных различий в:

габаритах, структуре, формах и свойствах составных материалов; установке компонентов энергосистемы, аккумулятора или аккумуляторных контейнеров; свойствах и типах электрических или электронных компонентов.

2.3 официальное утверждение типа аккумуляторного электрического дорожного транспортного средства: Официальное утверждение типа электромобиля в отношении конкретных требований к конструкции и функциональной безопасности, характерных для потребления электроэнергии.

2.4 тяговая батарея: Комплекс всех электрически связанных между собой аккумуляторных блоков, служащий для электроснабжения силовой цепи.

2.5 аккумуляторный блок: Наименьший неделимый накопитель энергии, состоящий из одного элемента или комплекта элементов, которые электрически связаны между собой последовательно или параллельно, помещены в один кожух и соединены механически.

ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Статья 5. Представляет требования по маркировке изделия, технические характеристики, эксплуатационные документы п. 4 и т.д.

1. Наименование и (или) обозначение технического средства (тип, марка, модель - при наличии), его основные параметры и характеристики, наименование и (или) товарный знак изготовителя, наименование страны, где изготовлено техническое средство, должны быть нанесены на техническое средство и указаны в прилагаемых к нему эксплуатационных документах.

При этом наименование изготовителя и (или) его товарный знак, наименование и обозначение технического средства (тип, марка, модель - при наличии) должны быть также нанесены на упаковку.

2. Если сведения, приведенные в пункте 1 настоящей статьи, невозможно нанести на техническое средство, то они могут указываться только в прилагаемых к данному

техническому средству эксплуатационных документах. При этом наименование изготовителя и (или) его товарный знак, наименование и обозначение технического средства (тип, марка, модель - при наличии) должны быть нанесены на упаковку.

3. Маркировка технического средства должна быть разборчивой, легко читаемой и нанесена на техническое средство в доступном для осмотра без разборки с применением инструмента месте.

4. Эксплуатационные документы к техническому средству должны содержать:

- информацию, перечисленную в пункте 1 настоящей статьи;
- информацию о назначении технического средства;
- характеристики и параметры;
- правила и условия монтажа технического средства, его подключения к электрической сети и другим техническим средствам, пуска, регулирования и введения в эксплуатацию, если выполнение указанных правил и условий является необходимым для обеспечения соответствия технического средства требованиям настоящего технического регламента Таможенного союза;
- сведения об ограничениях в использовании технического средства с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих и производственных зонах;
- правила и условия безопасной эксплуатации (использования);
- правила и условия, хранения, перевозки (транспортирования), реализации и утилизации (при необходимости - установление требований к ним);
- информацию о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности технического средства;
- наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними;
- месяц и год изготовления технического средства и (или) информацию о месте нанесения и способе определения года изготовления.

5. Эксплуатационные документы выполняются на русском языке и на государственном(ых) языке(ах) государства - члена Таможенного союза при наличии соответствующих требований в законодательстве(ах) государства(в) - члена(ов) Таможенного союза.

Эксплуатационные документы выполняются на бумажных носителях. К ним может быть приложен комплект эксплуатационных документов на электронных носителях. Эксплуатационные документы, входящие в комплект технического средства не бытового назначения, могут быть выполнены только на электронных носителях.

11. Экспертизой установлено:

Для экспертизы представлен электросамокат (аккумуляторное электрическое дорожное транспортное средство) торговой марки «KUGOO M4 PRO» складывающейся конструкции. (фото 1, 2)

Предназначен данный самокат для взрослых, но не предназначен для дорог общего пользования – сведения взяты из декларации о соответствии. Характеристики электросамоката торговой марки «KUGOO M4 PRO»

KUGOO M4 PRO ЭЛЕКТРОСАМОКАТ Руководство пользователя. Стр 17

Состоит из основных частей – рулевой стойки и стойки сиденья, деки, колес, руля, съемного сиденья, регулируемого по высоте с помощью фиксатора.

- Габариты самоката 119x28x48см. Вес продукта 25 кг.
- Используется при максимальной посадке в 150 кг, при максимальной скорости 40-45 км/час.
- Максимальное расстояние без подзарядки 80-90 км. Время зарядки 8 часов. -Движение по уклону 10 градусов.
- корпус из алюминиевого сплава
- одноступенчатый мотор 48 В 500 Вт
- литиевой аккумулятор емкость 18 Ампер * час
- адаптер - выходной ток 2 А, время зарядки 8 часов
- передний и задний амортизаторы
- передняя (ЛЭД фара) и задняя фары
- между рулевой стойкой и платформой расположена педаль складывания
- две пневматические шины 10x3.0 дюймов, с литыми покрышками колес (колесная база 85 см) черного цвета с рифленой поверхностью

Руль Т-образной формы с регулируемой по высоте рулевой стойкой из алюминиевого сплава. Руль регулируется по высоте с помощью зажимов и фиксатора. На нем расположены правая ручка тормоза, вольтметр с ключом зажигания и кнопкой включения и выключения, бортовой компьютер (дисплей).

- две ручки оснащены грипсами (насадками) с рельефным покрытием из резины черного цвета.

- раму из алюминиевого сплава, состоящую из деки (платформы для ног) и рулевой колонки (место для крепления руля). На опорной поверхности деки имеется антискользящее покрытие (элемент, предотвращающий соскальзывание ног во время катания) и светодиодная подсветка.

При изучении предоставленной документации на электросамокат KUGOO M4 PRO установлено:

1. Отсутствует информация о назначении технического средства на самом оборудовании, и в эксплуатационных документах на электросамокат.

Основные параметры и характеристики, предоставленные в руководстве пользователя противоречивые. Неоднократно электросамокат назван электросамоваром, электроскутером, что недопустимо.

Отсутствует информация об изготовителе, о месте его нахождения (уполномоченного изготовителем лица, импортера, информации для связи с ним).

Отсутствуют правила и условия безопасной эксплуатации (использования).

Отсутствует месяц и год изготовления технического средства и (или) информации о месте нанесения и способе определения года изготовления.

4. Отсутствуют правила и условия хранения, перевозки (транспортирования)

На электросамокат представлены копии Деклараций о соответствии Евразийского экономического союза со знаком ЕАС, который является знаком обращения, свидетельствующим о том, что продукция, маркированная им, прошла все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки. Копия декларации представлена продавцом ТД «Игрушка» и ООО «СофтМастер».

12. При визуальном осмотре установлено:

12.1 На доступной поверхности педали складывания электросамоката, изготовленной из металла, к которой можно прикасаться пальцами рук человека,

в отверстиях для фиксатора положения стойки, имеются острые края и заусенцы, что не обеспечивает необходимый уровень защиты от травм вращающимися и неподвижными частями низковольтного оборудования. Нарушены требования статьи 4 Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования». Дефект производственный. Причина образования в нарушении технологии обработки деталей изделия.

12.2 По всей нижней поверхности деки (днище) электросамоката, на крыле из пластмассы заднего колеса, на металлических ободках обеих колес имеются многочисленные глубокие царапины и потертости. Все вышеуказанные повреждения деталей электросамоката свидетельствуют о том, что изделие подвергалось усиленной и жесткой эксплуатации. Это катание на поверхностях с неровностями и препятствиями (использовался на бугристой и песчаной поверхности), превышающими дорожный просвет, попадания крупных частиц песка, возможного падения изделия во время эксплуатации, что является нарушением правил безопасности, которые не указаны в руководстве пользователя электросамоката. Дефекты в изделии в виде царапин и потертостей носят эксплуатационный характер.

12.3 Имеется деформация крыла заднего колеса. Изготовлено крыло заднего колеса из пластмассы. Окончание крыла загнуто кверху. Поверхность ребра крыла заднего колеса рваная, шероховатая на ощупь, что свидетельствует о применении к детали изделия большого механического усилия. Возможно во время эксплуатации электросамокат падал, либо эксплуатировался с препятствиями, превышающими дорожный просвет. Дефект эксплуатационный.

12.4 Во время визуального исследования заявленных потребителем дефектов в изделии в виде:

- прокручивания ручек, оснащенных грипсами (насадками) с рельефным покрытием из резины черного цвета, не происходит.
- шина заднего колеса электросамоката, с литой покрышкой черного цвета и рифленой поверхностью находится в рабочем состоянии (колесо не было спущено). Повреждений покрышки колеса в виде трещин, проколов и др. дефектов не установлено.

Представленное руководство пользователя не относится к данному виду изделия, так в разделе «Безопасность» в советах по эксплуатации указано изделие «электросамовар» и «электроскутер». В разделе «Подзарядка, стр.12 рекомендации даются для электросамовара».

При исследовании эксплуатационных документов на данный электросамокат, представленных продавцом ТД «Игрушка», установлено:

- электросамокат торговой марки «KUGOO M4 PRO» четырежды находился в ремонте. Представлены и прилагаются акты о проверке качества товара от 01.05.2022 г., 25.05.2022 г., 02.06.2022 г. и от 12.07.2022 г., в которых потребителем указаны недостатки в изделии и о принятых мерах продавцом по их устранению.

Продавец четыре раза осуществлял ремонт электросамоката.

Дефект проезжает при полной зарядке 15 км - проведена замена аккумулятора.

Дефект шумит передняя подвеска заявлен четыре раза - не подтвердился.

Дефект прокручивание ручек заявлен четыре раза - не подтвердился.

Дефект спустило колесо заявлен четыре раза - проведена замена камеры колеса.

13. Заключение экспертов:

На деталях представленного на исследование электросамоката торговой марки

«KUGOO M4 PRO» имеются дефекты, как производственного, так и непроизводственного характера:

13.1 Наличие на доступной поверхности педали складывания электросамоката, в отверстиях для фиксатора положения стойки острых краев и заусенец, не обеспечивает необходимый уровень защиты от травм вращающимися и неподвижными частями низковольтного оборудования. Нарушены требования статьи 4 Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования». Дефект производственный. Причина образования в нарушении технологии обработки деталей изделия.

13.2 Многочисленные глубокие царапины и потертости нижней поверхности деки, металлических ободков колес образовались в результате усиленной и жесткой эксплуатации. Это катание на поверхностях с неровностями и препятствиями (использовался на бугристой и песчаной поверхности), превышающими дорожный просвет и попадания крупных частиц песка, что является нарушением правил безопасности, которые не указаны в руководстве пользователя электросамоката. Дефекты в изделии в виде царапин и потертостей носят эксплуатационный характер.

13.3 Имеющаяся деформация крыла заднего колеса в виде загнутой его оконечности и наличием рваной и шероховатой поверхности его ребра образовалось из-за применения к данной детали изделия большого механического усилия. Возможно во время эксплуатации электросамокат падал, либо эксплуатировался с препятствиями превышающими дорожный просвет. Дефект эксплуатационный.

13.4 Дефектов в изделии в виде:

- прокручивания ручек, оснащенных грипсами (насадками) с рельефным покрытием из резины черного цвета, не происходит.
- шина заднего колеса электросамоката, с литой покрышкой черного цвета и рифленой поверхностью находится в рабочем состоянии (колесо не было спущено). Повреждений покрышки колеса в виде трещин, проколов и др. дефектов не установлено.

В нарушение ст.15 ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГЛАМЕНТА ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»:

- отсутствует информация о назначении технического средства как на самом оборудовании, так и в эксплуатационных документах на электросамокат.
- отсутствует информация о месте нахождения изготовителя (уполномоченным изготовителем лица, импортера, информации для связи с ним).
- месяц и год изготовления технического средства и (или) информации о месте нанесения и способе определения года изготовления.

Представленное руководство пользователя не относится к данному виду изделия, так в разделе «Безопасность» в советах по эксплуатации указано изделие «электросамовар» и «электроскутер». В разделе «Подзарядка, стр.12 рекомендации даются для электросамовара».

13.5 Осмотр изделия электросамоката «KUGOO M4 PRO» производился в сервисном центре АС-Сервис по адресу: г. Смоленск, ул.Тухачевского, д 3а 21.09.2023г.Экспертами Новиковым Александром Альбертовичем и Ильиным Андреем Александровичем на предмет соответствия технических характеристик заявленных в Руководствах пользователей на различных сайтах изготовителя.

При ремонте электросамоката по решению магазина ООО ТД «Игрушка» был заменен

аккумулятор. Экспертами принято решение о проверке работоспособности установленного аккумулятора в электросамокате.

Для тестирования аккумуляторной батареи электросамоката «KUGOO M4 PRO» использована следующая методика:

Аккумулятор заряжен стандартным зарядным устройством, входящим в комплект электросамоката, до состояния полной зарядки.

Для подключения измерительного устройства непосредственно к клеммам аккумулятора, последний был демонтирован из электросамоката. Осмотр аккумулятора позволил установить его заявленные электрические параметры (Фото 3):

- напряжение - 48 В;

- электрическая емкость – 18 А*час

- электрическая энергия – $48 \cdot 18 = 864$ Вт*час (расчетное значение).

Аккумулятор был поставлен на разрядку с помощью электронного блока нагрузки с током разряда 3 А. Начальное состояние аккумулятора и режим разряда представлены на Фото 4.

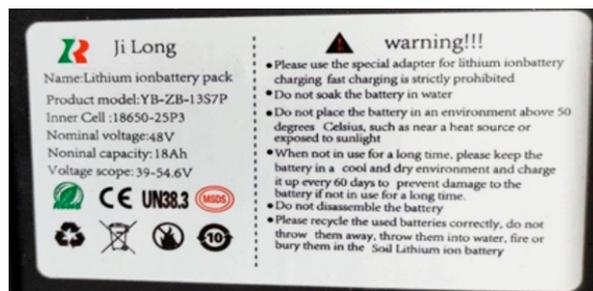


Фото 3. Шильдик аккумулятора



Фото 4. Состояние аккумулятора на начало теста

- напряжение - 48 В;

- электрическая емкость – 18 А*час

- электрическая энергия – $48 \cdot 18 = 864$ Вт*час (расчетное значение).

Аккумулятор был поставлен на разрядку с помощью электронного блока нагрузки с током разряда 3 А. Начальное состояние аккумулятора и режим разряда представлены на Фото 4.

- напряжение примерно 53 В;

- ток разряда 3А.

Примерно за 5 часов аккумулятор разрядился до уровня отсечки встроенного в аккумулятор блока контроля состояния заряда (BMS), индикатор электронного блока нагрузки выдал следующие параметры аккумулятора (Фото 5):

- электрическая емкость – 15,092 А*час;

- электрическая энергия – 723,4 Вт*час.

Таким образом, реальная электрическая емкость составляет 83,8% от заявленной производителем, электрическая энергия аккумулятора – 83,7%. Данное отклонение означает, что электрическая емкость аккумулятора существенно снижена, его эксплуатация затруднительна и неизбежно приведет к снижению пробега.

Одной из важнейших характеристик электросамоката является его пробег без подзарядки (производителем заявлен пробег 80 – 90 км, потребитель заявляет максимальный пробег 15 км).



Фото 5. Состояние аккумулятора после теста

Данный дефект является главным из заявленных потребителем, поэтому экспертами произведен расчет теоретически возможного пробега электросамоката с использованием указанного аккумулятора (с реальными, измеренными в процессе экспертизы параметрами).

При расчете предполагается:

M - Масса пассажира (включая массу самого электросамоката) – 90 кг (меньше заявленной - 150 кг);

h - коэффициент полезного действия электромеханической части устройства, с некоторым запасом принимаем 0,95;

F - сила, прикладываемая двигателем к самокату для обеспечения заданного режима движения, н (ньютоны);

g – ускорение свободного падения – 9,81 м/с²;

k - коэффициент трения, учитывающий трение колеса о поверхность дороги, силу сопротивления потоку воздуха, принимаем постоянным порядка 0,1;

W_m – механическая энергия, затраченная на поездку, дж;

$W_э$ - электрическая энергия, накопленная в аккумуляторе, дж;

S - путь (пробег) до полной разрядки аккумулятора, м;

При расчете предполагается, что движение самоката осуществляется равномерно прямолинейно по горизонтальной поверхности, т.е. в идеализированном варианте.

Энергия, затраченная на передвижение самоката равна прилагаемой силе * путь:

$$W = F * S.$$

Сила, в свою очередь, равна массе самоката с пассажиром * ускорение свободного падения * коэффициент трения:

$$F = M * g * k;$$

Таким образом, энергия равна:

$$W_m = M * g * k * S;$$

Энергия черпается из аккумулятора и тратится на перемещение самоката. Исходя из закона сохранения энергии максимальный теоретический пробег самоката до полного разряда батареи равен:

$$W_m = W_э, \text{ отсюда}$$

$$S = W_э * h / (M * g * k).$$

Подстановка значений с учетом перевода всех единиц в систему СИ (1 час=3600 сек) дает результат:

$$S = 723,4 * 3600 * 0,95 / (90 * 9,81 * 0,1) = 28022 \text{ м.}$$

В идеальных условиях электросамокат на указанной батарее может проехать не более 28 км. В реальной обстановке – разумеется меньше из-за движения по неровной дороге с наличием ветрового сопротивления. В любом случае, даже с учетом того, что емкость батареи истощена примерно на 17%, максимальный пробег не может составлять значение, заявленное производителем.

Дата и время начала
проверки 28.08.2023г

Дата и время окончания
проверки 29.09. 2023г

РУКОВОДИТЕЛИ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ



НАШИ ВОЛОНТЕРЫ



ПРОВЕРКИ ПРЕДПРИЯТИЙ ТОРГОВЛИ

15.11.2023 г. в г. Смоленск была проведена проверка торгового предприятия ООО «Мирторг» магазина «Микей» по адресу: ул. Багратиона, д. 15 А, для осуществления контроля по наличию продуктов питания в продаже с истекшим сроком годности, продуктов с признаками гниения и наличия плесени, а так же товаров ненадлежащего качества, с нарушением целостности упаковки и деформация упаковки.

Проверка производилась в рамках проекта: «Совершенствование системы общественной защиты потребителей в Смоленской области в новых экономических условиях» при поддержке Администрации Смоленской области и Фонда президентских грантов.

В проверке принимали участие представители Региональной Смоленской общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Фемида» Крючкова Дарья Александровна, Коляскина Любовь Федоровна, Матвеев Георгий Сергеевич и студенты (волонтеры) ОГБПОУ «Смоленский техникум железнодорожного транспорта, связи и сервиса».

1. Андросова Мария Николаевна;
2. Березова Анна Андреевна;
3. Гусарова Дарья Александровна;
4. Костыгина Анна Романовна;
5. Рогова Полина Николаевна;
6. Смотрынин Никита Сергеевич;
7. Есин Владимир Олегович;
8. Копашова Дарья Петровна;
9. Степура Валерия Эдуардовна;
10. Пусенкова Ксения Сергеевна;
11. Павлюченко Алина Андреевна;
12. Мацуев Никита Сергеевич.

В результате проверки установлено, что в продаже находились:

1. Продукты с истекшим сроком годности.

2. 1. Сыр полутвердый Российский «Орловские сыры» 180 гр. – 3 шт. дата изготовления: 12.07.23. срок годности 4 месяца.

3. 2. Хлеб картофельный с луком нарезка 150 гр. – 3 шт. дата изготовления: 11.11.23. срок годности 3 суток.

4. 3. Хлеб ржано-пшеничный нарезка «Днепровский» Хлебопек 600 гр. – 1 шт. дата изготовления: 11.11.23. срок годности 3 суток.

5. 4. Чебурели говядина свинина сочные с мясом «Горячая штучка» 300 гр. – 8 шт. дата изготовления: 24.03.23. годен до: 20.09.23.

Продукты с признаками гниения и наличия плесени.

1. Яблоки сезонные – 1 кг. 600 г.
2. Виноград розовый – 3 кг.

Товары ненадлежащего качества с нарушением целостности упаковки и деформация упаковки были сняты с реализации (8 наименований продукции).

По окончании проверки администратор магазина составила акты списания продукции, всего снято с продажи продукции ненадлежащего качества 14 наименований на сумму 2028 р.76 к.

21.09.2023 г. в г. Смоленск была проведена проверка торгового предприятия АО «Дикси ЮГ» магазин «Дикси» по адресу: ул. Кирова, д. 41, для осуществления контроля по наличию продуктов питания в продаже с истекшим сроком годности, продуктов с признаками гниения и наличия плесени, а так же товаров ненадлежащего качества, с нарушением целостности упаковки и деформация упаковки.

Проверка производилась в рамках проекта: «Совершенствование системы общественной защиты потребителей в Смоленской области в новых экономических условиях» при поддержке Администрации Смоленской области и Фонда президентских грантов.

В проверке принимали участие представители Региональной Смоленской общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Фемида» Крючкова Дарья Александровна, Коляскина Любовь Федоровна, Матвеев Георгий Сергеевич и студенты (волонтеры) ОГБПОУ «Смоленский техникум железнодорожного транспорта, связи и сервиса».

1. Балтин Алексей;
2. Ивченкова Карина;
3. Васильева Александра;
4. Долбилова Эля;
5. Титова Евгения;
6. Володченкова Ольга;
7. Неудахина Анастасия;
8. Романова Анна.

В результате проверки установлено, что в продаже находились:

Продукты с истекшим сроком годности.

1. Масло шоколадное в/с 180 г. «Экомилк» дата изготовления: 08.06.2023 г. годен до: 07.08.2023 г. – 2 шт.

2. Мини круассаны со «7 DAYS» 300 г. дата изготовления: 23.03.2023 г. годен до: 20.08.2023 г. – 4 шт.

3. Сливки «Домик в деревни» 10%, дата изготовления: 06.05.2023 г. годен до: 03.09.2023 г. – 1 шт.

4. Печенье овсяное «Полет» 300 г. дата изготовления: 14.03.2023 г. годен до: 14.09.2023 г. – 2 шт.

5. Смесь орехов и изюма, стакан 90 г. дата изготовления: 25.04.2022 г. срок годности 12 месяцев. – 1 шт.

6. Печенье «Юбилейное» с глазурью 116 г. дата изготовления: 25.10.2022 г. годен до: 27.07.2023 г. – 14 шт.

7. Печенье «Юбилейное» с овсяными хлопьями, дата изготовления: 28.11.2022 г. годен до: 30.05.2023 г. – 3 шт.

8. Йогурт «Фруттис» с грушей и ароматом ванили, дата изготовления: 21.04.2023 г. годен до: 18.09.2023 г. – 1 шт.

9. Кекс «Венский» с изюмом, дата изготовления: 28.02.2023 г. срок годности 6 месяцев.

Продукты с признаками гниения и наличия плесени.

1. Слива сушеная без косточки (Чернослив) 200 г. – 6 шт.

2. Закуска Астраханская овощная 530 г. – 1 шт.

3. Хлеб «Витебский» бездрожжевой нарезанный 450 г. – 1 шт.

Товары ненадлежащего качества с нарушением целостности упаковки и деформация упаковки были сняты с реализации (13 наименований продукции).

По окончанию проверки администратор магазина составила акты списания продукции, всего снято с продажи продукции ненадлежащего качества 25 наименований на сумму 2223 р.10 к.

ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ





**2023г.
Г. Смоленск**