

## ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ

### ***НЕДЕЛИ КАЧЕСТВА***

г. Смоленск

07.11.2017 г – 10.11.2017 г.

Цель мероприятий: проведение социальных мероприятий для знакомства с ФЗ «О защите прав потребителей», разъяснение прав потребителей при нарушении продавцом, изготовителем ФЗ «О защите прав потребителей». Все мероприятия посвящены **Всемирному дню качества**.

1. Прием граждан по вопросам качества, безопасности товаров и услуг, в том числе в сфере ЖКХ (бесплатный) 07.11.2017г. по 10.11.2017г. (с 10-00 до 17-00)

2. Семинар: «Применение ФЗ «О защите прав потребителей» при совершении покупок, выполнению работ и услуг».

Место проведения: ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А.Т. Твардовского»

Дата проведения 09.11.2017 г.

Время проведения: 15.00-16.30

Аудитория: студенты колледжей г. Смоленска. (50 чел.)

Вопросы: а) Качество и безопасность товаров работ и услуг.

б) Разъяснение прав потребителей при нарушении продавцом, изготовителем, исполнителем работ (услуг) ФЗ «О защите прав потребителей». Защита законных прав потребителей в суде.

3. Заседание дегустационной комиссии: «Мясные консервы «Говядина тушеная по ГОСТ 32125»

Место проведения: «Смоленский гуманитарный университет», г. Смоленск, ул. Герцена, д. 2, каб. 204

Время проведения: 10.11.2017г в 11-00.

4. Консультирование по телефону по вопросам качества, безопасности товаров и услуг, в том числе в сфере ЖКХ с 07.11.2017 г. по 10.11.2017 г. (с 10-00 до 17-00)