

Мероприятия к Всемирному дню защиты прав потребителей 2019 года.

11 – 15.03.2019г. – прием граждан по адресу: г. Смоленск, ул. Герцена, д.2, оф.316.

11 – 15.03.2019г. – бесплатные консультации граждан по адресу: г. Смоленск, ул. Герцена, д.2, оф.316 и по телефону 38-04-29, скайпу, электронной почте и в соц. сетях.

11 – 15.03.2019г. – проведение независимых экспертиз качества товаров и услуг по адресу: г. Смоленск, ул. Герцена, д.2, оф.316.

14.03.2019г. 11-00 Заседание оценочной комиссии по проверке качества Консервов рыбных «Сайра» по адресу: г. Смоленск, ул. Герцена, д.2, оф.204.

13.03.2019 г. 11-00 – Региональная конференция на тему: «Защита прав потребителей в цифровом мире».

ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А. Т. Твардовского» по адресу: г. Смоленск, ул. Б. Советская, д. 25/19

Программа конференции:

1. **Вступительное слово** Председатель, Генеральный директор РСОО «Общество защиты прав потребителей «Фемида»
2. **«Формирование грамотного и ответственного поведения населения Смоленской области на потребительском рынке как мера по созданию благоприятных условий для экономического развития Смоленской области»** Департамент экономического развития Смоленской области.
3. **«Осуществление контроля и надзора цифровых продаж.»** Управления Роспотребнадзора по Смоленской области
4. **«Защита прав потребителей при реализации некачественной продукции, практика судебных исков по продаже некачественной электронной техники и электронным продажам.»** РСОО «Общество защиты прав потребителей «Фемида».
5. **«Защита прав потребителей финансовых услуг. Теория и практика.»** СРОО Общество защиты прав потребителей "СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ"
6. **«Требования по качеству и техническое состояние электронной техники на потребительском рынке Смоленской области»** Сервисный центр «Самсунг»
7. **«Техническое состояние, эксплуатация, гарантийный и пост гарантийный ремонт смартфонов Apple iPhone.** ООО «Глобал67»
8. **Работа Молодежного движения по защите прав потребителей «Фемида».**

15.03.2019г. 11-00 **Круглый стол** на тему:

«Актуальность государственной политики по защите прав потребителей на современном этапе»,

С участием Общественной палаты Смоленской области, Правозащитных, надзорных организаций, Смоленского областного суда и др. по адресу: г. Смоленск, ул. Октябрьской революции д. 14а, каб. 102.