

Всемирный день прав потребителей проводится ежегодно 15 марта начиная с 1983 года, а с 1994 года широко отмечается и в Российской Федерации.

За ответственное потребление! Под таким девизом 15 марта будет отмечаться Всемирный день прав потребителей в 2020 году.

Для того чтобы сохранить природные ресурсы и улучшить социальные условия для нынешних и будущих поколений, всемирная организация потребителей призывает каждого потребителя придерживаться принципов ответственного потребления товаров и услуг.

Важным направлением для достижения этой цели является эффективное управление природными ресурсами и способами утилизации отходов и загрязняющих веществ, а также поощрение производителей и потребителей, внедряющих переработку и сокращение отходов, а также принципы циклической экономики.

Обращая внимание на рядового потребителя, необходимо знать, что существует целый ряд аспектов потребления, простые изменения которых могут оказать значительное воздействие на общество в целом.

Проект "Потребительский дозор" стал очень актуальным по данной тематике выпуск и реализация товаров ненадлежащего качества, а следовательно и покупка таких товаров потребителями во-первых создает все больше и больше отходов, так как данные товары в основном потребителями выбрасываются в мусорное ведро, а во-вторых если употребляются в пищу, то могут причинить вред здоровью, жизни потребителей. Проект реализуется посредством закупки продуктов питания в магазинах, как обычные потребители, затем образцы отправляются на исследования в аккредитованные лаборатории с целью проверки физико-химических показателей и показателей безопасности, выявления фальсификации. А органолептическая оценка проводится в соответствии с требованиями стандартов, только не одним специалистом, как в лаборатории, а комиссионная оценка 5 специалистами, экспертами.

За четыре месяца проведено 8 заседаний оценочной комиссии состоящей из специалистов, экспертов контролирующих организаций Управлением РОССЕЛЬХОЗНАДЗОРА по Брянской и Смоленской областям, Управления Роспотребнадзора по Смоленской области, ФБУ «Смоленский ЦСМ», ООО «Смоленск-

Тест», Главного управления ветеринарии Смоленской области, отдела потребительского рынка Администрации города Смоленска, экспертов РСОО «ОЗПП «Фемида» по оценке качества следующих продовольственных товаров: "Хлебобулочных изделий", "Консервы овощные. Горошек зеленый", "Масло сливочное", "Детских Новогодних подарков. Кондитерские изделия", "Молоко питьевое", "Консервы мясные. Мясо тушеное", "Яйца куриные пищевые", Консервы из копченой рыбы. Шпроты в масле."

Информация о мероприятиях для потребителей размещалась в СМИ и через телевидение, на нашем сайте. В заседаниях комиссии производилась оценка качества продукции 48 изготовителей. В заседаниях приняло участие 338 человек. По результатам оценки были направлены письма 48 изготовителям, об отрицательных результатах сообщено в Прокуратуру и Управлениям Роспотребнадзора тех регионов, где находятся изготовители. Направлено 72 материала контролирующим органам.

Проведены ежедневные консультации по телефону по качеству и безопасности товаров, где потребители получили информацию - 356 человек.

Получили юридическую помощь на безвозмездной основе в общественной приемной: консультаций - 236 человек; подано в суд по неопределенному кругу потребителей 7 исковых заявлений; составлено претензий, досудебного урегулирование спора – 36, защита в суде 4 человека, проведено 6 экспертиз товаров для потребителей.

Проведены обследования предприятий розничной торговли организованным молодежным движением потребителей по реализации просроченной продукции, по размещению молочной продукции с наличием растительного жира на отдельных полках от продукции с животным жиром. Проверено 8 магазинов, где в проверках участвовало 92 волонтера (студента), в том числе с участием преподавателей. Снято с продажи 92 наименования товаров.

Сформирована общедоступная база данных о некачественных (фальсифицированных) продуктах питания. Занесено в базу данных 37 товаров.

В СМИ дана информация для широкого круга потребителей и всем присутствующим на оценке качества товаров были даны

консультации по качеству товаров, том числе как их правильно выбрать в магазине.

Продукты питания просроченные, представляющие опасность жизни и здоровью потребителей в ходе проверок были сняты с продажи. Был получен результат в торговых предприятиях - молочная продукция на полках магазинов размещена в соответствии с требованием законодательства, для потребителей был предоставлен правильный выбор молочной продукции.

Защита в суде неопределенного круга потребителей позволила осуществить защиту многих потребителей от противоправных действий изготовителей, а решения судов изготовителям предписывается прекратить противоправные действия.

Все выше перечисленные показатели в конечном итоге сохраняют здоровье потребителей оградив их от потребления продуктов ненадлежащего качества.