

РЕЗОЛЮЦИЯ

Региональной конференции потребителей по теме:

«За ответственное потребление!».

12.03.2020г.

г.Смоленск

12 марта 2020 г. в г. Смоленске прошла Региональная конференция с участием Общественной палаты Смоленской области, Управления Роспотребнадзора по Смоленской области, Департамента Смоленской области по внутренней политике, Департамента промышленности и торговли Смоленской области, Администрации города Смоленска, ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А. Т. Твардовского», Общественных организаций потребителей: РСОО «Общество защиты прав потребителей «Фемида» и СРОО Общество защиты прав потребителей «Смоленский центр права и социологии», изготовителей и потребителей Смоленской области.

Цель конференции - консолидация усилий гражданского общества и государственных институтов по повышению качества жизни граждан, защищенности интересов потребителей.

Организатором конференции является Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида».

В работе конференции приняли участие более 100 человек. Было заслушано 7 докладов.

Участники конференции утверждают настоящей резолюцией следующие рекомендации и решения, выработанные и одобренные в ходе ее проведения.

По итогам обсуждений участники Конференции отмечают следующее:

1. Истощение природных ресурсов и негативные последствия ухудшения состояния окружающей среды, включая опустынивание, засухи, деградацию земель, нехватку питьевой воды и утрату биоразнообразия, приумножают и обостряют многочисленные проблемы, стоящие перед человечеством.
2. Участники конференции отметили, что для того чтобы сохранить природные ресурсы и улучшить социальные условия для нынешних и будущих поколений, всемирная организация потребителей призывает каждого потребителя придерживаться принципов ответственного потребления товаров и услуг. Обращая внимание на рядового потребителя, необходимо знать, что существует целый ряд аспектов потребления, простые изменения которых могут оказать значительное воздействие на общество в целом.

Существуют реальные способы стать ответственными потребителями:

- Обдуманно совершайте покупки
- Рационально расходуйте природные ресурсы
- Снижайте объем производства отходов, путем принятия мер по предотвращению их образования.

- Разделяйте и сдавайте на переработку отходы
- Сдавайте ненужные подержанные вещи в комиссионные магазины или благотворительные организации и др.

2. Общественные организации уделяют особое внимание вопросам защиты прав и интересов потребителей развития положений законодательства оказание таких услуг должно являться благом для потребителя, а не проблемой.

3. Осуществлять развития института экспертизы товаров и услуг залог успешной защиты прав российских потребителей, которая помогает реализовать право потребителей на объективную информацию о качестве товаров и услуг.

7. Роспотребнадзор, как уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в сфере защиты прав потребителей, играет ключевую роль в данном направлении. Концентрированным отображением данной работы Роспотребнадзора является ежегодный Доклад о состоянии защиты прав потребителей.

8. Необходимо усилить сотрудничество между государственными органами, органами местного самоуправления, общественными объединениями, учебными заведениями, библиотек в области просвещения потребителей, что позволит:

- реализовывать потребителям в полной мере свои законные права на получение юридической помощи, включая досудебную и судебную защиту;
- повысить уровень потребительского просвещения населения;
- организовать проведение семинаров и тренингов для предпринимателей и продавцов по вопросам защиты прав потребителей.

9. Обратиться к руководителям средств массовой информации, профессиональным объединениям журналистов с предложением о сотрудничестве в проведении журналистских расследований в области потребительского рынка по фактам грубых нарушений прав потребителей, мошенничеств и иных преступлений.

Настоящую резолюцию довести до сведения заинтересованных организаций, ведомств, средств массовой информации.

Резолюция одобрена участниками Региональной конференции 12 марта 2020 года.