

Всемирный день прав потребителей проводится ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, а с 1994 года широко отмечается и в Российской Федерации.

Международная организация потребителей объявила, что девизом Всемирного дня прав потребителей в 2021 году является «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами».

Борьба с загрязнением пластиком - это глобальная проблема, требующая скоординированных международных решений.

Предполагается, что кампания также сыграет важную роль, когда потребители, правительства и предприятия – изготовители пластиковых изделий могут объединиться в преодолении глобального кризиса загрязнения пластиком.

Всемирный день прав потребителей — это просветительское мероприятие, затрагивающее всего один аспект жизни в обществе. Но аспект этот крайне важен, ведь практически все люди ежедневно выступают в роли потребителей.

В этой связи напоминаем, что требования статьи 7 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» закрепляют право потребителя на то, чтобы товар (работа, услуга) при его использовании, хранении, транспортировке и утилизации был безопасен не только для жизни и здоровья потребителей, но и окружающей среды.

Не забывайте о своих правах и о том, что все мы живем на зеленой планете, которая требует неустанной заботы и бережного отношения к себе – и не от случая к случаю, а каждый день!

Период пандемии корона вируса обострились проблемы потребителей. В данный период времени обращений потребителей было на много больше, чем в другие периоды и наша организация старалась помочь всем. Вопросы решались по телефону с продавцами, изготовителями, исполнителями услуг, в том числе и медицинских. Когда незамедлительно не решались восстановление прав потребителей, то направлялись претензии, а следующий этап это защита в суде. Большинство вопросов решалось по телефону. В Смоленской области во всех муниципальных образованиях ликвидированы отделы защиты прав потребителей, которые вели работу от муниципального образования по защите прав граждан. Поэтому все обращения в настоящее время направляются в адрес общественных организаций и управления Роспотребнадзора.

В 2021 году так же уделяется внимание важности здорового питания. Ещё 15 лет назад была разработана Глобальная стратегия, направленная на оптимизацию пищевых привычек населения,

повышение значимости правильного, физически активного образа жизни. Но за прошедшие годы все пункты этой программы не были соблюдены. И основными причинами смертности по-прежнему являются ожирение, сахарный диабет, повышенное содержание холестерина и глюкозы в крови, гипертония. Негативное влияние этих заболеваний на общее состояние здоровья человека и продолжительность его жизни День защиты прав потребителей **2021** должен привлечь внимание общественности и к этим проблемам.

Наш проект «Потребительский дозор» Фонда президентских грантов нашел свое продолжение в следующем проекте «Потребительский дозор в действии», так как он направлен на контроль продуктов питания для сохранения здоровья потребителей и не только Смоленской области.

К сожалению, некачественные продукты часто попадают на полки магазинов, в предприятиях розничной торговли, общественного питания, их довольно непросто отличить потребителям от качественных. Изготовители идут на риски, удешевляя свою продукцию. Наша организация фиксирует в процессе своей деятельности, что в магазинах более 70 процентов реализуемой продукции, которая не соответствуют требованиям стандартов. По нашим данным в результате проведения заседаний оценочной комиссии в процессе реализации проекта было забраковано: Мясо птицы-75%, молоко-67%, консервы рыбные - 67%, хлебо-булочные изделия 83%, чай – 80%, консервы овощные - 60%, яйцо - 80%, сыр-100%, консервы мясные – 100%, кондитерские изделия 67% и т.д. Это связано с тем, что рынок устойчиво поделился на добросовестных и недобросовестных производителей. Добросовестные производители исполняют нормы законодательства, следят за качеством. Другая группа производителей, которая сознательно выбирает другую форму работы, удешевляя свои затраты на производство. Потребляя недоброкачественную продукцию, не обладая специальными знаниями, потребители не могут защитить свои права. Необходимая информация о продукте указана на этикетке, но доверять ей всецело нельзя. Этой проблемой обеспокоены правозащитные организации, федеральные и региональные органы, потребители, а также имеется озабоченность и в высших эшелонах власти. Это и подвигло в 2020 году выходу ряда документов на усиление контроля за качеством и безопасностью продуктов питания. Указ Президента РФ от 21 января 2020 г. № 20 “Об

утверждении Доктрины продовольственной безопасности Российской Федерации". В развитие положений Стратегии национальной безопасности Российской Федерации национальными интересами государства в сфере продовольственной безопасности на долгосрочный период являются: а) повышение качества жизни российских граждан за счет достаточного продовольственного обеспечения; б) обеспечение населения качественной и безопасной пищевой продукцией. В марте Президент подписал закон, согласно которому меняется общая концепция школьного питания. Большие изменения внесены в закон РФ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 1 марта 2020 г. N 47-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О качестве и безопасности пищевых продуктов" и статью 37 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации". Данный проект позволяет эффективно осуществлять целенаправленные мероприятия на улучшение питания качественными и безопасными продуктами граждан Смоленской области, а, так как изготовители поставляют свою продукцию со всей страны, то, следовательно, способствовать улучшению качества жизни и соблюдение законного права всех потребителей на сохранение здоровья. Продолжится работа молодежного волонтерского движения потребителей. Это позволит выработать стойкую позицию у молодежи и их отношение к данной проблеме, что будет способствовать оздоровлению и отношению к пище общества в будущем. Осуществляемые проверки вызывают у студентов огромный интерес. Проверки предприятий торговли по наличию продуктов питания в продаже с истекшим сроком годности соблюдения правил реализации товаров, в том числе молочной продукции с животным и растительным жиром, которую необходимо размещать на различных полках, соблюдения правил безопасности во время ограничительных мер.

Проверка предприятий общественного питания, в том числе школьного будет одной из направлений деятельности по проекту.

Проект также направлен на поощрение изготовителей выпускающих.

Чем граждане питаются, это отражается на их здоровье, хорошие продукты улучшают здоровье, а плохие его забирают. Тем самым сокращают жизни людей, которые по закону о защите прав потребителей являются слабой стороной.