

РЕЗОЛЮЦИЯ

Региональной конференции потребителей по теме: «Справедливые цифровые финансовые услуги» 15.03.2022г. г.Смоленск

15 марта 2022 г. в г. Смоленске прошла Региональная конференция с участием Общественной палаты Смоленской области, Уполномоченного по правам человека в Смоленской области, Управления Роспотребнадзора по Смоленской области, Департамента Смоленской области по внутренней политике, Департамента экономического развития Смоленской области, Администрации города Смоленска, ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А.Т.Твардовского», Общественных организаций потребителей

Цель конференции - консолидация усилий гражданского общества и государственных институтов по повышению качества жизни граждан, защищенности интересов потребителей в сфере финансовых услуг.

Организатором конференции является Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида». В работе конференции приняли участие 82 человека. Было заслушано 6 докладов. Участники конференции утверждают настоящей резолюцией следующие рекомендации и решения, выработанные и одобренные в ходе ее проведения. По итогам обсуждений участники Конференции отмечают следующее:

1. Актуальными нарушениями прав потребителей являются:

- навязывание дополнительных услуг без согласия потребителя;
- отказ в предоставлении финансовых услуг;
- блокировка банковских карт;
- хищение денежных средств со счета;
- одностороннее изменение условий кредитного договора;
- взыскание задолженности.

2. Быстро развивающийся и сложный характер цифровых финансовых услуг демонстрирует потребность в инновационных подходах к регулированию, а также в цифровых финансовых услугах и продуктах, в основе которых лежит защита и расширение прав и возможностей потребителей. Для обеспечения справедливого цифрового финансирования для всех нужен глобальный, совместный и скоординированный подход.

3. Общественные организации уделяют особое внимание вопросам защиты прав и интересов потребителей развития положений законодательства оказание таких услуг должно являться благом для потребителя, а не проблемой.

4. Роспотребнадзор, как уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в сфере защиты прав потребителей, играет ключевую роль в данном направлении. Концентрированным отображением данной работы Роспотребнадзора является ежегодный Доклад о состоянии защиты прав потребителей.

5. Необходимо усилить сотрудничество между государственными органами, органами местного самоуправления, общественными объединениями, учебными заведениями, библиотеками в области просвещения потребителей, что позволит:

- реализовывать потребителям в полной мере свои законные права на получение юридической помощи, включая досудебную и судебную защиту;
- повысить уровень потребительского просвещения населения.

5. Обратиться к руководителям средств массовой информации о сотрудничестве в проведении журналистских расследований в области потребительского рынка по фактам грубых нарушений прав потребителей, мошенничества и иных преступлений.

Настоящую резолюцию довести до сведения заинтересованных организаций, ведомств, средств массовой информации.

Резолюция одобрена участниками Региональной конференции 15 марта 2022года.